



Déclaration générale relative à la protection des données pour l'application « METRO Companion »

Avec l'application METRO Companion (ci-après désignée l'« Application »), METRO AG, sise Schlueterstrasse 5, 40235 Düsseldorf, Allemagne (ci-après désignée « METRO » ou « nous ») vous propose des fonctionnalités utiles destinées à améliorer votre expérience d'achat ainsi que d'autres services fournis par METRO (ci-après désignés le « Service » ou les « Services »). Cette Application constitue un complément utile à notre site internet et à l'expérience d'achat physique dans nos magasins. **Déclaration générale relative à la protection des données pour l'application « Companion »**

Avec l'application Companion (ci-après désignée l'« Application »), METRO AG, sise Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Allemagne (ci-après désignée « METRO » ou « nous ») vous propose des fonctionnalités utiles destinées à améliorer votre expérience d'achat ainsi que d'autres services fournis par METRO/MAKRO (ci-après désignés le « Service » ou les « Services »). Cette Application constitue un complément utile à notre site internet et à l'expérience d'achat physique dans nos magasins.

En ce qui concerne l'Application, la présente **Déclaration générale relative à la protection des données** a pour objet de vous informer de la manière dont vos données seront systématiquement traitées à chaque fois que vous utiliserez l'application, que vous vous soyez connecté ou non à votre compte client. Une fois que vous vous serez connecté à l'Application avec vos identifiants client, la déclaration relative à la protection des données spécifique à votre pays (pour obtenir des informations détaillées, veuillez vous reporter à la section « Déclarations relatives à la protection des données et activités de traitement de données spécifiques au pays ») s'appliquera au titre du compte client auquel vous vous serez connecté.

Pour utiliser notre Application, vous devrez nous transmettre des données à caractère personnel, dans la mesure décrite dans la présente déclaration. Les données constituent des données à caractère personnel dès lors qu'elles contiennent des informations spécifiques concernant la situation personnelle ou factuelle d'une personne physique spécifique ou identifiable et qui peuvent être associées à cette personne. Nous traiterons vos données à caractère personnel conformément aux prescriptions de la législation applicable en matière de protection des données, à savoir le Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE (RGPD) au sein de l'Union européenne et de toutes lois nationales applicables en matière de protection des données (par exemple, en Allemagne, la *Bundesdatenschutzgesetz* [Loi fédérale allemande sur la protection des données]).

Les informations qui suivent vous indiquent la nature, l'étendue et la finalité du traitement de données à caractère personnel dans le cadre de votre utilisation de l'Application.

Veillez noter à cet égard que nous attachons une grande importance à la sécurité de vos données. C'est la raison pour laquelle nous prenons toujours des mesures de sécurité informatique basées sur l'état actuel de la technique. Cependant, tout transfert de données sur Internet peut être affecté par des failles de sécurité indétectables. Par conséquent, il est malheureusement techniquement impossible de garantir une protection totale contre un éventuel accès par des tiers.

Qui sera responsable du traitement de vos données si vous utilisez l'Application sans vous connecter ?

Au sens du RGPD, le responsable du traitement en vertu de la législation applicable en matière de protection des données lorsque vous utilisez l'Application sans vous connecter à votre compte client est

METRO AG

Adresse :
METRO AG
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf
Allemagne

Remarque : La filiale nationale METRO/MAKRO concernée peut être responsable du traitement de données au titre de votre compte client. Pour connaître la filiale nationale dont vous relevez, veuillez vous reporter aux informations communiquées dans l'Application elle-même ou à la déclaration relative à la protection des données qui vous a été présentée lors de la création de votre compte client (pour obtenir des informations détaillées, veuillez vous reporter à la section « Déclarations relatives à la protection des données et activités de traitement de données spécifiques au pays »).

Comment puis-je contacter le délégué à la protection des données compétent pour l'Application ?

METRO AG
Délégué à la protection des données
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf
Allemagne

E-mail : datenschutz@metro.de

Remarque : En ce qui concerne le traitement de données lié à votre compte client, le rôle du délégué à la protection des données responsable à votre égard sera déterminé sur la base de la déclaration relative à la protection des données spécifique au pays qui vous a été présentée lors de la création de votre compte client, ou sur la base des informations communiquées dans l'Application elle-même (pour obtenir des informations détaillées, veuillez vous reporter à la section « Déclarations relatives à la protection des données et activités de traitement de données spécifiques au pays »).

Quelles données seront transférées à l'App Store lorsque vous téléchargerez l'Application ?

Lorsque vous téléchargez l'Application, les informations nécessaires à ce téléchargement sont transférées à l'App Store concerné, à savoir, notamment, votre nom d'utilisateur, votre adresse e-mail, les données client relatives à votre compte, l'heure de téléchargement, les éventuelles informations de paiement et les identifiants individuels de votre appareil mobile. Toutefois, nous n'avons aucune influence sur ce traitement de données et déclinons toute responsabilité à cet égard. Au titre de ce traitement de données, seule la politique en matière de protection des données applicable pour l'utilisation de l'App Store en question, qui est disponible sur son site, sera applicable.

Quelles données seront collectées par METRO lorsque vous téléchargerez l'application ?

Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée par METRO ni transmise par l'App Store concerné à METRO du seul fait du téléchargement de l'Application sur l'App Store concerné à partir de votre smartphone. Aucune donnée ne sera collectée par METRO ni transmise à METRO avant la première utilisation de l'Application.

Quelles données que vous aurez transmises seront traitées lorsque vous utiliserez l'Application ?

Que vous vous connectiez ou non aux fonctionnalités de l'Application spécifiques à votre pays avec vos identifiants client (pour obtenir des informations détaillées, veuillez vous reporter à la section « Déclarations relatives à la protection des données et activités de traitement de données spécifiques au pays »), certaines données devront être recueillies lorsque vous utiliserez l'Application afin qu'il soit techniquement possible de vous fournir les services de l'Application. Il s'agit des données ou activités de traitement de données suivantes :

- la langue et la région paramétrées sur l'appareil

Ces données sont traitées pour la présélection de la langue de l'Application et pour la sélection du pays dans l'Application.

Le traitement de ces données est fondé sur l'Art. 6 (1), phrase 1, point b du RGPD et est nécessaire pour vous permettre d'utiliser l'Application.

Quelles données METRO traitera-t-elle sur la base de votre consentement ?

Si vous avez donné votre consentement à cet effet en paramétrant l'Application Companion à cette fin ou en modifiant les paramètres système de votre appareil mobile, l'Application accédera aux données suivantes pour pouvoir afficher les différents services de l'Application (par ex. la recherche de magasin basée sur la localisation, le scannage de cartes d'identification basé sur l'appareil photo) ou pour optimiser ces services :

- données de l'appareil photo (pour scanner des cartes d'identification ou des codes-barres et ajouter des images à la liste de courses)
- images de la galerie d'images de votre appareil mobile (pour ajouter des images à la liste de courses)
- données de localisation, c'est-à-dire les données concernant votre localisation générées à l'aide du GPS

Toutefois, les données de localisation ne seront traitées que lorsque vous utiliserez l'Application et uniquement dans la mesure où l'utilisation de la fonctionnalité en question nécessite le traitement de données de localisation. Les données de localisation seront toutefois traitées localement sur votre smartphone et ne seront pas transférées à METRO.

Sous réserve de votre consentement, nous pourrions également vous envoyer des messages personnalisés sur l'écran de verrouillage (messages push). A cet égard, nous utiliserons l'identifiant de votre appareil pour pouvoir envoyer les messages.

Par ailleurs, vous pourrez donner votre consentement pour que nous vous envoyions des journaux dits de « débogage » pour corriger d'éventuels défauts ou dysfonctionnements de l'Application. Il s'agit de fichiers journaux contenant vos dernières actions effectuées dans l'Application. Ces fichiers journaux contiennent la désignation de votre appareil mobile, la version du système d'exploitation que vous utilisez et la version de l'Application que vous utilisez. Ces fichiers journaux contiennent en outre certaines informations concernant les fonctionnalités que vous avez utilisées ou activées, par ex. si vous avez collecté des données GPS ou avez scanné une image. Toutefois, les fichiers journaux ne contiendront aucune donnée provenant de ces fonctionnalités, c'est-à-dire des coordonnées GPS spécifiques ou des images photographiées. Vous pourrez vous-même visualiser le contenu des fichiers journaux dans l'Application à tout moment.

Vous n'êtes pas tenu de donner votre consentement. Nous n'utiliserons pas ces données si vous ne donnez pas votre consentement. Dans un tel cas, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre Application.

Ce traitement est fondé sur l'Art. 6 (1), phrase 1, point a du RGPD dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement. Vous pourrez révoquer ce consentement à tout moment en modifiant les paramètres correspondants dans l'Application ou les paramètres système de votre appareil mobile.

Quelles données vous concernant traitons-nous à des fins d'analyse ?

Afin d'étudier et d'optimiser notre Application, nous utilisons plusieurs outils d'analyse :

Nous utilisons la technologie Firebase de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ; « Google ») avec plusieurs fonctionnalités. Si votre lieu de résidence habituel se situe dans l'Espace Economique Européen ou en Suisse, Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) est responsable du traitement. Par conséquent, Google Ireland Limited en tant que société affiliée à Google est responsable du traitement de vos données et garantit sa conformité avec les réglementations applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Firebase Analytics analyse la façon dont nos services sont utilisés. Cela veut dire que des informations anonymes sur l'utilisation de notre application sont collectées, transmises et hébergées par Google. A cette fin, Google utilise l'identifiant publicitaire des dispositifs terminaux. Google utilisera ces informations afin d'évaluer l'utilisation de notre Application de manière anonymisée ainsi que pour nous fournir d'autres services associés à l'utilisation d'applications. Vous pouvez restreindre l'utilisation de votre identifiant publicitaire dans les paramètres de votre appareil (iOS : Vie privée/Publicité/Aucun Tracking Publicitaire ; Android : Compte/Google/Publicités).

Firebase Crash Reporting est utilisé pour la stabilité et l'amélioration de l'Application. Il collecte des informations relatives à votre appareil et à la façon dont l'Application est utilisée (par exemple l'horodatage, le moment où l'application a été lancée ou encore celui où l'accident s'est produit), ce qui nous permet de diagnostiquer et de résoudre les problèmes. Les informations relatives au fonctionnement de Crashlytics peuvent être trouvées ici : <https://firebase.google.com/products/crashlytics/>.

Firebase Cloud Messaging nous permet d'informer les utilisateurs avec des messages ciblés ou liés à un contexte particulier relatifs à nos services ainsi qu'à les encourager à utiliser l'Application. Les données concernant l'objet, le type de message et l'heure d'envoi sont traitées ainsi que celles relatives à la réception ou non du message et à l'heure à laquelle il a été lu.

Aussi, nous utilisons Firebase Remote Config, qui nous permet de réaliser des A/B tests et d'adapter le fonctionnement et l'apparence de l'Application sans avoir à télécharger de nouvelle version. Firebase Remote Config nous permet de configurer les paramètres de l'application afin de modifier l'Application sur les appareils sur lesquels elle est installée sans qu'il n'y ait à la réinstaller complètement depuis votre app store à chaque fois que nous y apportons une modification. Remote Config est utilisé afin de traiter les catégories de données nommées dans Firebase Analytics : Information sur l'appareil, informations sur l'Application utilisée, données sur la manière dont l'Application est utilisée, donnée de localisation, ID utilisateur et informations sur les demandes individuelles au sein de l'Application (événements). Vous pouvez trouver plus d'informations sur le fonctionnement de Remote Config ici :

<https://firebase.google.com/products/remote-config/>

Lorsque nous associons Firebase à un compte Google Ads, nous sommes capables de tracer le succès des campagnes de publicités placées via ce compte Google Ads. A cette fin, les données relatives aux installations et aux événements de l'Application sont utilisées et analysés de manière anonymes. Vous pouvez trouver plus d'informations sur cela ici : <https://support.google.com/google-ads/answer/93148>

Les sous-traitants auxquels Google peut avoir recours peuvent être trouvés au lien suivant :

<https://firebase.google.com/terms/subprocessors>

Afin d'optimiser notre Application et le service lié, nous agrégerons et analyserons, avec l'aide du prestataire de services « Yahoo » (dénomination de la société : Oath (EMEA) Ltd., 5-7 Point Square, North Wall Quay, Dublin 1, Irlande) et de son programme « Flurry Analytics » (ci-après également désigné « Flurry »), les données visées dans la présente Déclaration relative à la protection des données. Des informations complémentaires sur la protection des données par ce prestataire de services et sur la protection des données dans le cadre de l'utilisation de ce programme d'analyse sont disponibles sur le site <https://policies.oath.com/us/en/oath/privacy/products/developer/index.html> ou <https://developer.yahoo.com/flurry/docs/analytics/gdpr/summary/>.

Les données suivantes seront recueillies et traitées dans le cadre de l'utilisation de Flurry Analytics :

- données de session (par ex. début, fin, durée)
- version de l'Application
- données relatives à l'appareil (par ex. modèle, code du modèle)
- code du pays
- données GPS

Flurry ne divulguera aucune donnée utilisateur, quelle qu'en soit la nature, recueillie par METRO ou traitée autrement dans le cadre de l'utilisation de Flurry à quelque tiers que ce soit, à moins que la législation ne lui impose de le faire. Ni METRO ni Flurry n'utiliseront l'analyse de Flurry pour suivre les données à caractère personnel de l'utilisateur ou associer des données à caractère personnel à d'autres données. De même, ni METRO ni Flurry n'autoriseront des tiers à le faire.

Dans le cadre de l'utilisation de l'outil d'analyse, nous traiterons vos données afin de proposer une gamme de services intéressante et d'être en mesure de présenter nos fonctionnalités de manière conviviale. Ce traitement repose sur la base juridique prévue par l'Art. 6 (1), phrase 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans la fourniture d'un service intéressant, utile et convivial.

Vous pourrez mettre un terme à tout moment à l'analyse en désactivant l'option correspondante dans les paramètres système.

METRO a conclu un contrat de traitement de données avec les prestataires de service, conformément à l'Art. 28 du RGPD, afin de garantir un niveau élevé de protection des données également lors du traitement de vos données par le prestataire de services.

Nous traiterons également les données que nous aurons recueillies auprès de vous pour les finalités suivantes :

Outre ce qui précède, nous pourrions également, dans la mesure de ce qui s'avérera nécessaire, éventuellement traiter vos données pour les finalités suivantes :

- pour nous conformer à nos obligations légales et
- pour faire valoir des droits en justice et pour établir et éviter toute infraction pénale.

Ce traitement repose sur l'Art. 6 (1), phrase 1, point c du RGPD, dans la mesure où il est nécessaire au respect d'une obligation légale qui nous incombe, et sur l'Art. 6 (1), phrase 1, point f du RGPD lorsque nous faisons valoir des droits en justice ; notre intérêt légitime réside dans le fait de faire valoir nos droits ou de nous défendre en cas de procédure judiciaire ou d'établir ou d'éviter toute infraction pénale ou toute violation de nos conditions d'utilisation ou dans la protection de notre société et de nos utilisateurs.

À qui les données recueillies auprès de vous seront-elles transmises ?

Outre la transmission de données à des prestataires de services telle que décrite ci-dessus, nous ne transmettrons vos données à des tiers que si cette transmission est nécessaire pour des raisons juridiques pour respecter les exigences liées à une procédure judiciaire ou officielle ou pour respecter les prescriptions légales.

La base juridique de cette transmission réside dans l'Art. 6 (1), phrase 1, point c du RGPD pour le respect d'une obligation légale qui nous incombe.

Vos données seront-elles également traitées en dehors de l'Union européenne ?

Aucune donnée ne sera transmise à des entités de traitement de données basées en dehors de l'UE.

Dans le cadre de l'utilisation de l'outil d'analyse Flurry, les données décrites ci-dessus dans la description de l'outil seront transférées aux États-Unis. Les États-Unis étant un pays tiers au sens du RGPD, METRO a, outre le contrat de traitement de données signé avec le prestataire de services, également conclu avec le prestataire de services les clauses contractuelles types de l'UE afin de garantir l'existence des garanties nécessaires prévues par la législation applicable en matière de protection des données, telles que définies à l'Art. 46 du RGPD. Nous vous en transmettrons une copie gracieusement sur demande.

Pendant combien de temps vos données seront-elles conservées ?

L'identifiant de votre appareil ne sera utilisé que tant que vous utiliserez l'Application. Les données relatives au choix du pays ne seront conservées localement sur votre appareil que tant que l'Application y sera installée. La langue du système que nous aurons récupérée pour la présélection du pays ne sera pas conservée. La durée de conservation des autres données utilisées au titre du compte client sera celle indiquée dans la déclaration relative à la protection des données qui vous a été présentée lors de la création de votre compte client (pour obtenir des informations détaillées, veuillez vous reporter à la section « Déclarations relatives à la protection des données et activités de traitement de données spécifiques au pays »).

De quelle manière pouvez-vous contrôler l'utilisation qui est faite de vos données ?

Vous pouvez à tout moment révoquer, avec effet pour l'avenir, tout consentement que vous nous avez donné (notamment un consentement à l'utilisation des données de localisation). Vous pouvez le faire en adressant votre demande aux coordonnées indiquées dans la présente Déclaration relative à la protection des données

ou - dans la mesure où votre smartphone le permet - en modifiant directement les paramètres de votre appareil mobile.

De quels droits disposez-vous au titre de vos données à caractère personnel ?

En tant que personne concernée au sens de la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez, sous réserve que vous satisfassiez aux conditions prescrites par la législation, des droits suivants, que vous pouvez exercer directement dans les paramètres de l'Application ou en envoyant un message à l'adresse datenschutz@metro.de :

Droit d'accès aux informations : Sous réserve des conditions prescrites par l'Art. 15 du RGPD, vous êtes en droit de recevoir de notre société des informations au sujet des données à caractère personnel vous concernant que nous conservons, à tout moment.

Droit de rectification : Vous êtes en droit, en vertu de l'Art. 16 du RGPD, d'obtenir de notre société la rectification de toutes données à caractère personnel inapplicables ou inexacts vous concernant que nous conservons.

Droit à l'effacement : Sous réserve des conditions prescrites par l'Art. 17 du RGPD, et sauf incompatibilité avec d'autres droits ou avec des restrictions prévues par la législation, vous êtes en droit d'obtenir de notre société l'effacement de données à caractère personnel vous concernant, dans les meilleurs délais.

Droit à la limitation du traitement : Sous réserve des conditions prescrites par l'Art. 18 du RGPD, vous êtes en droit d'obtenir de notre société la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.

Droit à la portabilité des données : Sous réserve des conditions prescrites par l'Art. 20 du RGPD, vous êtes en droit d'obtenir de notre société, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez transmises.

Droit de révocation : Vous êtes en droit de révoquer à tout moment, avec effet pour l'avenir, tout consentement que vous nous avez donné au titre du traitement de données à caractère personnel.

Droit d'opposition : Sous réserve des conditions prescrites par l'Art. 21 du RGPD, vous êtes en droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, auquel cas nous serons tenus de cesser de traiter vos données à caractère personnel, sauf si d'autres droits prévalent sur ce droit.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : Sous réserve des conditions prescrites par l'Art. 77 du RGPD, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Vous pouvez adresser vos réclamations à notre délégué à la protection des données. Dans la mesure du possible, vos demandes au titre de l'exercice de vos droits doivent être adressées par écrit à l'adresse indiquée ci-dessus ou directement à notre délégué à la protection des données. Ce droit d'introduire une réclamation s'applique sans préjudice des autres recours dont vous disposez en droit administratif ou de vos recours judiciaires.

L'autorité de contrôle dont nous relevons est :

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW [Commissaire à la protection des données et à la liberté d'information de Rhénanie-du-Nord-Westphalie]

Postfach 200444
40102 Düsseldorf
Allemagne

Êtes-vous tenu de transmettre des données à caractère personnel ?

En principe, vous n'êtes pas dans l'obligation de transmettre des informations ou des données à caractère personnel. Cependant, si vous refusez de le faire, nous pourrions être dans l'incapacité de proposer l'Application ou ses fonctionnalités ou d'exécuter certains services.

Des décisions individuelles sont-elles fondées exclusivement sur un traitement automatisé (profilage) ?

Non.

Informations concernant votre droit d'opposition prévu par l'Article 21 du RGPD

Vous êtes en droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données vous concernant fondé sur l'Art. 6 (1) f du RGPD (traitement de données sur la base de l'équilibre des intérêts). Ce qui précède s'applique également à tout profilage, au sens de l'Art. 4, alinéa 4 du RGPD, fondé sur ces dispositions.

Si vous exercez votre droit d'opposition, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous ne soyons en mesure de démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement, qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou que le traitement est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez exercer ce droit d'opposition de manière informelle et devez, dans la mesure du possible, adresser votre demande à

METRO AG

Adresse :

METRO AG

Délégué à la protection des données

Schlüterstrasse 1

40235 Düsseldorf

Allemagne

E-mail : datenschutz@metro.de

Déclarations relatives à la protection des données et activités de traitement de données spécifiques au pays

Vous ne pourrez vous connecter à un compte client que si vous vous êtes enregistré auprès de METRO ou d'une filiale nationale de METRO/MAKRO en tant que client et avez, lors de cet enregistrement, lu et accepté la politique relative à la protection des données et les Conditions générales applicables à la filiale nationale en question.

Une fois que vous vous connectez à votre compte client dans l'Application, les fonctionnalités de l'Application disponibles dans le compte client ainsi que les activités de traitement de données liées seront régies par les stipulations des conditions susmentionnées de la filiale METRO/MAKRO nationale. L'Application reconnaîtra, grâce au paramétrage de votre appareil, le pays dans lequel vous vous êtes enregistré en tant que client (par ex. Allemagne, Pays-Bas ou Espagne) et paramétrera automatiquement la langue correspondante et les fonctionnalités de l'Application spécifiques au pays. Pour pouvoir afficher dans l'Application les services associés à votre compte client et créer les fonctionnalités, nous associerons l'identifiant de votre appareil au compte client correspondant tant que vous serez connecté.

Le traitement de données décrit dans la section qui précède sera fondé sur l'Art. 6 (1), phrase 1, point b du RGPD pour l'exécution du contrat conclu avec notre société concernant l'utilisation de l'Application et du compte client en question.

Dans la mesure où vous aurez consenti aux messages push (voir ci-dessus à la section « Quelles données METRO traitera-t-elle sur la base de votre consentement ? »), le numéro de client indiqué lors de la connexion sera lié à l'identifiant de l'appareil afin de permettre l'envoi de messages push dont le contenu sera lié au compte client.

Ce traitement est fondé sur l'Art. 6 (1), phrase 1, point a du RGPD dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en modifiant les paramètres correspondants dans l'Application ou les paramètres système de votre appareil mobile.

Une fois que vous vous serez connecté à l'Application en tant que client, les activités de traitement de données réalisées au titre du compte client seront régies par les conditions de la déclaration relative à la protection des données spécifique au pays qui vous est applicable, que vous avez déjà reçue lors de la création de votre compte client (cf. ci-dessus), et à laquelle vous pouvez également accéder dans l'Application lorsque vous y êtes connecté.

Au : 23.11.2020