



## Notificare generală privind protecția datelor pentru aplicația "Companion"

Prin intermediul aplicației Companion (denumită în continuare "Aplicatia"), METRO AG, cu sediul în Schlueterstrasse 5, 40235 Düsseldorf (denumită în continuare "METRO", "noi" sau "noua") vă oferă funcții utile legate de experiența de cumpărături și alte servicii ale METRO/MAKRO (denumite în continuare "Serviciu" sau "Servicii"). Această aplicație completează site-ul nostru și experiența de cumpărături din magazinele noastre.

În contextul aplicației, această **Declarație generală privind protecția datelor** vă informează despre modul în care datele dvs. vor fi prelucrate de fiecare dată când utilizați aplicația, indiferent dacă sunteți sau nu conectați la contul dvs. de client. După ce v-ați conectat la aplicație cu datele dvs. de client, se va aplica declarația de protecție a datelor specifică fiecărei țări aferente contului de client la care v-ați conectat. (pentru informații detaliate, consultați subsecțiunea "Declarații de protecție a datelor specifice fiecărei țări și activități de prelucrare a datelor"),

Utilizarea aplicației noastre necesită furnizarea datelor personale în măsura descrisă aici. Datele reprezintă date cu caracter personal dacă acestea conțin detalii individuale privind circumstanțele personale sau de fapt ale unei persoane fizice specifice sau identificabile și pot fi legate de această persoană. Vom procesa datele dvs. personale în conformitate cu dispozițiile legale privind protecția datelor, respectiv Regulamentul UE privind protecția generală a datelor (GDPR) în cadrul Uniunii Europene și orice legislație națională privind protecția datelor (în Germania, de exemplu, *Bundesdatenschutzgesetz* [Legea federală germană privind protecția datelor]).

Următoarele dispoziții vă informează despre natura, obiectul și scopul prelucrării datelor cu caracter personal în contextul utilizării de către dvs. a aplicației.

Rețineți, în acest sens, că securitatea datelor dvs. este foarte importantă pentru noi, motiv pentru care întotdeauna luăm măsuri de securitate IT bazate pe stadiul actual al tehnicii. Cu toate acestea, orice transfer de date bazat pe conexiunea la Internet poate fi întotdeauna predispus la vulnerabilități de securitate ascunse. Prin urmare, nu este posibil din punct de vedere tehnic să se asigure o protecție completă împotriva accesului terților.

### Cine va fi responsabil pentru procesarea datelor dvs. în cazurile în care utilizați aplicația fără să vă conectați?

În ceea ce privește GDPR, operatorul responsabil în baza legislației privind protecția datelor în cazurile în care utilizați aplicația fără a fi conectați la contul dvs. de client este

METRO AG

Adresa:  
METRO AG  
Metro-Straße 1

40235 Düsseldorf  
Germania

Rețineți: Compania locală METRO Cash & Carry Romania va fi responsabilă de prelucrarea datelor în contextul contului dvs. de client. Pentru a verifica care este compania locală, vă rugăm să consultați informațiile furnizate în aplicația în sine sau în declarația de protecție a datelor, prezentată când v-ați înregistrat în prealabil ca si client (pentru informații detaliate, consultați subsecțiunea " Notificare privind protecția datelor pentru aplicația "METRO Companion" specifică METRO Cash & Carry Romania ").

### **Cum pot contacta ofițerul relevant pentru protecția datelor pentru aplicație?**

METRO AG  
Ofițer responsabil cu protecția datelor  
Metro-Straße 1  
40235 Düsseldorf  
Germania

E-mail: [datenschutz@metro.de](mailto:datenschutz@metro.de)

Rețineți: În ceea ce privește prelucrarea datelor în contextul contului dvs. de client, ofițerul de protecția datelor responsabil pentru dvs. va fi stabilit pe baza declarației de protecție a datelor specifică țării, care v-a fost prezentată atunci când v-ați înregistrat în prealabil ca și client, sau pe baza detaliilor furnizate în aplicația în sine (pentru informații detaliate, a se vedea subsecțiunea "Declarații privind protecția datelor specifice fiecărei țări și activități de prelucrare a datelor").

### **Ce date vor fi transferate în Magazinul de Aplicații atunci când descărcați aplicația?**

Când descărcați aplicația, informațiile necesare în acest sens vor fi transferate către respectivul Magazin de Aplicații, în special numele dvs. de utilizator, adresa dvs. de e-mail, detaliile de client referitoare la contul dvs., timpul descărcării, orice informații de plată și identificatorii individuali ai dispozitivului dvs. Cu toate acestea, nu avem nicio influență asupra acestei prelucrări de date și nu suntem responsabili pentru aceasta. În acest sens, se aplică doar politica de protecție a datelor pentru utilizarea respectivului Magazin de Aplicații, pe care îl puteți accesa acolo.

### **Ce date vor fi colectate de METRO când descărcați aplicația?**

Nu vor fi colectate date cu caracter personal de către METRO sau nu vor fi transmise de către respectivul Magazin de Aplicații date cu caracter personal către METRO doar ca urmare a descărcării aplicației din respectivul Magazin de Aplicații pe telefonul dvs. mobil. Nu vor fi colectate date de către METRO sau nu vor fi transmise către METRO înainte de prima utilizare a aplicației.

### **Ce date de la dvs. vor fi procesate când utilizați aplicația?**

Indiferent dacă vă conectați la caracteristicile aplicației specifice fiecărei țări utilizând detaliile dvs. de client (pentru informații detaliate, consultați subsecțiunea "Declarații de protecție a datelor specifice fiecărei țări și activități de prelucrare a datelor"), anumite date trebuie colectate când utilizați Aplicația astfel încât să fie posibilă din punct de vedere tehnic furnizarea serviciului Aplicației către dvs. Aceasta se referă la următoarele date sau activități de prelucrare a datelor:

- limba și regiunea stabilită pe dispozitiv

Aceste date sunt procesate pentru preselectarea limbii aplicației și selectarea țării din aplicație.

Prelucrarea acestor date va avea loc pe temeiul juridic al art. 6 (1), teza 1, litera b din GDPR pentru a vă permite să utilizați aplicația.

### **Ce date va procesa METRO pe baza consimțământului dumneavoastră?**

Dacă v-ați dat consimțământul în acest sens prin setarea aplicației Companion în mod corespunzător sau prin intermediul setărilor de sistem ale dispozitivului dvs., aplicația va accesa următoarele date pentru a putea afișa servicii individuale ale aplicației (de ex. căutarea magazinelor pe bază de locație, scanarea cardurilor de identitate pe bază de cameră) sau pentru optimizarea acestor servicii:

- date despre cameră (pentru scanarea cărților de identitate sau a codurilor de bare și adăugarea de imagini în lista de cumpărături)
- imagini din galeria de imagini a dispozitivului dvs. (pentru adăugarea imaginilor în lista de cumpărături)
- date despre locație, respectiv date referitoare la locația dvs. cu ajutorul GPS-ului

Cu toate acestea, datele privind locația vor fi procesate numai atâta timp cât aplicația este utilizată și numai în măsura în care respectiva caracteristică implică prelucrarea datelor de localizare. Cu toate acestea, datele locației vor fi procesate local pe telefonul dvs. mobil, în loc să fie transferate către METRO.

Sub rezerva consimțământului dvs., este posibil să vă trimitem și mesaje personalizate pe ecranul de blocare (mesaje push). În acest sens, vom folosi nr. de identificare al dispozitivului pentru a putea trimite mesajele.

Mai mult, puteți să vă dați consimțământul pentru transmiterea către noi a așa-numitelor "jurnale de depanare" pentru a remedia eventualele erori și defecțiuni din Aplicație. Acestea sunt fișiere jurnal care conțin ultimele dvs. activități din Aplicație. Aceste fișiere jurnal vor include denumirea dispozitivului dvs., versiunea sistemului de operare utilizat de dvs. și versiunea aplicației pe care o utilizați. În plus, astfel de fișiere jurnal vor conține detalii referitoare la caracteristicile utilizate sau activate de dvs., de ex. dacă ați colectat date GPS sau ați scanat o imagine. Cu toate acestea, fișierele jurnal nu vor conține date care rezultă din aceste caracteristici, respectiv coordonate GPS individuale sau imagini fotografiate. Veți putea vizualiza oricând conținutul fișierelor jurnal în Aplicație.

Nu veți avea obligația de a vă da consimțământul. Cu toate acestea, nu vom folosi aceste date dacă nu vă dați consimțământul. În acest sens, este posibil să nu puteți utiliza toate funcțiile aplicației noastre.

Baza juridică a acestei prelucrări constă în art. 6 (1), teza 1, litera a GDPR în măsura în care ne-ați furnizat consimțământul dumneavoastră. Puteți revoca acest consimțământ în orice moment prin intermediul setărilor corespunzătoare din aplicație sau din setările de sistem ale dispozitivului dvs.

### **Care dintre datele dvs. vor fi procesate în scopuri de analiză?**

În aplicație folosim diverse instrumente de analiză pentru a ne examina și îmbunătăți serviciile:

Folosim tehnologia Firebase a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA; „Google”) cu funcționalități diferite. Dacă sunteți rezident în mod obișnuit în Spațiul Economic European sau Elveția, Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda) este operatorul de date. Google Ireland Limited este, prin urmare, compania afiliată la Google, care este responsabilă pentru prelucrarea datelor dvs. și asigurarea conformității cu legile aplicabile privind protecția datelor.

Firestore Analytics permite analiza modului în care sunt utilizate serviciile noastre. Aceasta înseamnă că informațiile complet anonime despre utilizarea aplicației noastre sunt colectate, transmise către Google și stocate acolo. Google utilizează ID-ul publicitar al dispozitivului final în acest scop. Google va utiliza aceste informații pentru a evalua utilizarea aplicației noastre într-o formă anonimă și pentru a ne oferi servicii suplimentare asociate cu utilizarea aplicațiilor. Puteți restricționa utilizarea ID-ului de publicitate în setările dispozitivului (iOS: Confidențialitate / Publicitate / Fără urmărire anunțuri; Android: Cont / Google / Anunțuri).

Firestore Crash Reporting este utilizat pentru stabilitatea și îmbunătățirea aplicației. Colectează informații despre dispozitivul utilizat și modul în care este utilizată aplicația noastră (de exemplu, marcajul de timp, când a fost pornită aplicația și când a avut loc blocarea), ceea ce ne permite să diagnosticăm și să rezolvăm problemele. Informații despre cum funcționează Crashlytics pot fi găsite aici: <https://firebase.google.com/products/crashlytics/>.

Firestore Cloud Messaging ne permite să informăm utilizatorii cu mesaje direcționate și legate de context despre serviciile noastre și să îi încurajăm să folosească aplicația. Informațiile despre subiect, tipul de mesaj și ora de trimitere a mesajului sunt procesate, precum și date privind dacă și când un mesaj a fost primit și citit. În unele cazuri, aceste date sunt utilizate și în scopuri de analiză. Mesageria cloud este utilizată numai dacă v-ați dat consimțământul (articolul 6 alineatul (1), teza 1, litera a GDPR).

În plus, folosim Firebase Remote Config, care ne permite să efectuăm teste A / B și să adaptăm comportamentul și aspectul aplicației fără a fi nevoie să descărcați o nouă versiune. Firebase Remote Config ne permite să configurăm setările aplicației astfel încât să putem schimba aplicația pe dispozitivele pe care este instalată fără a fi nevoie să o reinstalăm complet din magazinul de aplicații respectiv de fiecare dată când facem o modificare. Remote Config este utilizat pentru a procesa categoriile de date denumite în Firebase Analytics: informații despre dispozitiv, informații despre aplicația utilizată, date despre modul în care este utilizată aplicația, date despre locație, ID de utilizator și informații despre solicitările individuale din cadrul aplicației (evenimente). Informații despre cum funcționează Remote Config pot fi găsite aici: <https://firebase.google.com/products/remote-config/>.

Când conectăm Firebase la un cont Google Ads, putem urmări succesul campaniilor publicitare plasate prin acel cont Google Ads. În acest scop, datele de instalare și evenimente din aplicație sunt utilizate și analizate anonim. Puteți găsi informații suplimentare despre acest lucru aici: <https://support.google.com/google-ads/answer/93148>

Subcontractanții pe care Google îi poate folosi pot fi găsiți la următorul link: <https://firebase.google.com/terms/subprocessors>

Pentru a ne îmbunătăți aplicația și serviciul aferent, cu ajutorul furnizorului de servicii "Yahoo" (denumirea companiei: Oath (EMEA) Ltd., 5-7 Point Square, North Wall Quay, Dublin 1, Irlanda) și al programului său "Flurry Analytics" (denumit în continuare "Flurry"), vom agrega și analiza datele la care se face referire în această Declarație de protecție a datelor. Informații suplimentare privind protecția datelor de către acest furnizor de servicii și cu privire la protecția datelor în contextul programului de analiză pot fi găsite la adresa <https://policies.oath.com/us/en/oath/privacy/products/developer/index.html> sau <https://developer.yahoo.com/flurry/docs/analytics/gdpr/summary/>.

Următoarele date vor fi colectate și procesate în contextul utilizării serviciului Flurry Analytics:

- datele sesiunii (de exemplu, începutul, sfârșitul, durata)
- versiunea aplicației
- datele dispozitivului (de exemplu modelul, codul modelului)
- codul țării
- date GPS

Flurry nu va divulga terților niciun fel de date ale utilizatorilor, colectate în cadrul METRO sau prelucrate în alt mod în contextul utilizării Flurry, cu excepția cazului în care deține obligația legală în acest sens. Atât METRO, cât și Flurry nu vor utiliza analiza Flurry pentru a urmări datele personale ale utilizatorului sau pentru a combina datele personale cu alte date. De asemenea, METRO sau Flurry nu vor permite terților să desfășoare astfel de acțiuni.

În contextul instrumentului de analiză, vom procesa datele dvs. în scopul furnizării unor servicii satisfăcătoare și pentru a putea prezenta funcțiile noastre într-un mod ușor de utilizat. Baza juridică a acestei prelucrări constă în art. 6 (1), teza 1, litera f GDPR. Interesul nostru legitim constă în furnizarea unui serviciu atractiv, util și ușor de utilizat.

Puteți întrerupe în orice moment analiza dezactivând opțiunea corespunzătoare din setările sistemului.

METRO a încheiat cu furnizorii de servicii un acord de prelucrare a datelor în conformitate cu art. 28 GDPR pentru a asigura, de asemenea, un nivel ridicat de protecție a datelor în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. de către furnizorul de servicii.

**Datele colectate de la dvs. vor fi, de asemenea, prelucrate de noi în următoarele scopuri:**

În plus, față de cele de mai sus, în măsura în care este necesar, putem procesa datele dvs. și în următoarele scopuri:

- pentru respectarea obligațiilor statutare;
- pentru executarea unor cereri legale și pentru soluționarea și prevenirea infracțiunilor.

Baza legală pentru această prelucrare constă în Art. 6 alin. (1), teza 1, litera c GDPR, în măsura în care acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale referitoare la noi și la art. 6 (1), teza 1, litera f GDPR în cazurile în care răspundem cererilor legale; interesul nostru legitim constă în formularea unor plângeri sau în apărarea noastră în cazul litigiilor sau în soluționarea sau prevenirea infracțiunilor sau a încălcării termenilor de utilizare sau în protejarea noastră și a utilizatorilor noștri.

### **Către cine vor fi transmise datele colectate de la dvs.?**

În plus față de transmiterea datelor către furnizorii de servicii, așa cum am subliniat mai sus, vom transmite datele dvs. către terți doar în cazul în care această transmitere este necesară din motive legale pentru a respecta cerințele procedurilor judiciare sau oficiale sau pentru a ne conforma cu dispozițiile legale.

Baza legală a acestei transmiteri constă în art. 6 (1), teza 1, litera c GDPR pentru respectarea unei obligații legale aplicabile pentru noi.

### **Datele dvs. vor fi procesate și în afara Uniunii Europene?**

Nu va exista o transmitere a datelor către entități de prelucrare a datelor din afara UE.

În contextul instrumentului de analiză Flurry, datele prezentate mai sus în descrierea instrumentului vor fi transferate în SUA. Deoarece Statele Unite ale Americii reprezintă o țară terță în sensul GDPR, în plus față de acordul de procesare a datelor încheiat cu furnizorul de servicii, METRO a încheiat cu furnizorul de servicii și clauzele contractuale standard ale UE pentru a asigura respectarea garanțiilor necesare în baza legislației privind protecția datelor definite de art. 46 GDPR. Vă vom oferi o copie gratuită, dacă solicitați acest lucru.

### **Pentru cât timp vor fi stocate datele dvs.?**

Numărul de identificare al dispozitivului dvs. va fi utilizat doar atât timp cât aplicația este utilizată. Selecția țării dvs. va fi stocată local pe dispozitivul dvs. doar atât timp cât aveți aplicația instalată. Limba sistemului preluată de noi pentru preselecția țării nu va fi stocată. Durata de stocare a altor date utilizate în contextul contului de client este reglementată de declarația de protecție a datelor care v-a fost prezentată când v-ați înregistrat în prealabil ca și client (pentru informații detaliate, a se vedea subsecțiunea "Declarații privind protecția datelor specifice fiecărei țări și activități de prelucrare a datelor").

### **Cum puteți monitoriza utilizarea datelor dvs.?**

Puteți revoca în orice moment, cu efecte pentru viitor, orice consimțământ pe care ni l-ați acordat (în special consimțământul pentru utilizarea datelor de locație). Puteți face acest lucru contactând persoanele responsabile menționate în această declarație de protecție a datelor sau - în măsura în care telefonul dvs. mobil vă permite din punct de vedere tehnic - prin intermediul setărilor directe în dispozitivul dvs. care oferă astfel de setări.

### **Ce drepturi dețineți cu privire la datele dvs. personale?**

În calitate de persoană vizată în temeiul legii privind protecția datelor, sub rezerva condițiilor legale, aveți următoarele drepturi ce pot fi exercitate în setările aplicației sau la adresa [datenschutz@metro.de](mailto:datenschutz@metro.de):

**Dreptul de acces la informații:** Sub rezerva condițiilor prealabile prevăzute de art. 15 GDPR, veți avea dreptul să primiți de la noi informații despre datele dvs. personale stocate de noi în orice moment.

**Dreptul la rectificare:** Veți avea dreptul, conform art. 16 GDPR de a obține de la noi rectificarea oricăror date personale inaplicabile sau incorecte stocate în legătură cu dvs.

**Dreptul de ștergere:** Sub rezerva condițiilor prealabile prevăzute la art. 17 GDPR și cu excepția cazului în care alte drepturi sau restricții legale contrazic acest lucru, veți avea dreptul să ne solicitați ștergerea datelor personale care vă privesc, fără întârziere.

**Dreptul la restricționarea prelucrării:** Sub rezerva condițiilor prealabile prevăzute la art. 18 GDPR, veți avea dreptul de a ne solicita restricția prelucrării datelor dvs. personale.

**Dreptul la portabilitatea datelor:** Sub rezerva condițiilor prealabile prevăzute la art. 20 GDPR, veți avea dreptul să ne solicitați datele personale referitoare la dvs. pe care ni le-ați furnizat, într-o manieră structurată, utilizată în mod obișnuit și în format mecano-lizibil.

**Dreptul de revocare:** Veți avea dreptul să revocați în orice moment, cu efect pentru viitor, orice consimțământ pe care l-ați acordat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

**Dreptul la obiecții:** Sub rezerva condițiilor prealabile prevăzute la art. 21 GDPR, veți avea dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. personale, ceea ce ne va obliga să încetăm prelucrarea datelor dvs. personale, cu excepția situațiilor în care alte drepturi intră în conflict cu acestea.

**Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere:** Sub rezerva condițiilor prealabile prevăzute la art. 77 GDPR, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere.

Puteți adresa plângeri ofițerului nostru pentru protecția datelor. Dacă este posibil, cererile dvs. de a vă exercita drepturile vor fi adresate în scris la adresa de mai sus sau direct ofițerului nostru pentru protecția datelor. Acest drept de a depune o plângere se va aplica fără a aduce atingere altor căi de atac în temeiul dreptului administrativ sau căilor de atac judiciare.

Autoritatea noastră de supraveghere competentă este:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW [Comisarul de stat pentru protecția datelor și libertatea de informare al Renania de Nord-Vestfalia]

Postfach 200444

40102 Düsseldorf

Germania

### **Detineți obligația de a furniza date personale?**

În principiu, nu veți fi obligat să furnizați informații sau date cu caracter personal. Dacă refuzați să faceți acest lucru însă, este posibil să nu vă putem oferi Aplicația sau caracteristicile acesteia sau să efectuăm anumite servicii.

### **Are loc luarea automată a deciziilor individuale (așa-numita profilare)?**

Nu.

#### **Informații cu privire la dreptul dvs. de a prezenta obiecții în temeiul art. 21 GDPR**

Veți avea dreptul de a vă opune în orice moment, din motive legate de situația dvs. particulară, oricărei prelucrări a datelor dvs. care are loc în baza art. 6 (1) f GDPR (prelucrarea datelor pe baza unei echilibrări de interese). Acest lucru se va aplica, de asemenea, oricăror profilări, astfel cum sunt definite în art. 4, nr. 4 GDPR, pe baza acestei prevederi.

Dacă depuneți o obiecție, nu vom mai procesa datele dvs. personale decât în cazul în care putem demonstra motive legitime convingătoare pentru procesare, motive care înlocuiesc interesele dvs.,

drepturile și libertățile dvs., sau în cazul în care prelucrarea servește la afirmarea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale.

O astfel de obiecție poate fi depusă în mod informal și ar trebui adresată, dacă este posibil, către

METRO AG

Adresa:

METRO AG

Ofițer responsabil cu protecția datelor

Schlüterstrasse 1

40235 Düsseldorf

Germania

E-mail: [datenschutz@metro.de](mailto:datenschutz@metro.de)

### **Notificare privind protecția datelor pentru aplicația "METRO Companion" specifică METRO Cash & Carry Romania**

Această notificare privind protecția datelor se aplică și atunci când / dacă utilizați aplicația METRO Companion ("Aplicația"). Aplicația "METRO Companion" este administrată de Metro AG, Metro-Straße 1, 40235 Duesseldorf, Germania. Pentru informații cu privire la funcțiile de bază ale aplicației și modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în aceasta, vă rugăm consultați „Notificarea generală privind protecția datelor pentru aplicația „METRO Companion” – gestionată de Metro AG și disponibilă în aplicație. În plus față de funcțiile de bază, folosim aplicația pentru a furniza unele dintre serviciile noastre, așa cum este prevăzut în această Notificare privind protecția datelor. Prezenta "Notificare" este destinată a fi „Notificarea METRO Companion specifică țării” care ofera toate detaliile privind prelucrarea datelor în contextul tuturor serviciilor furnizate așa cum este prevăzut în „Notificarea generală privind protecția datelor pentru aplicația „METRO Companion”.

Veți putea să vă conectați la un cont de client doar dacă v-ați înregistrat în cadrul METRO sau la o companie locală METRO ca și client și ați citit și ați acceptat, în cursul acestei înregistrări, "Notificarea cu privire la protecția datelor personale ale clienților" - pe care o puteți găsi și pe site-ul nostru accesând link-ul: <https://www.metro.ro/protectia-datelor/notificare-privind-protectia-datelor-partenerilor-metro> și Condițiile Generale de Vânzare aplicabile METRO Cash & Carry Romania SRL.

După ce vă conectați la contul dvs. de client din cadrul aplicației, caracteristicile aplicației disponibile în contextul contului de client, precum și activitățile de prelucrare a datelor în legătură cu acesta, vor fi guvernate de prevederile menționate anterior – aplicabile METRO Cash & Carry Romania SRL. Aplicația va recunoaște, prin intermediul setării dispozitivului dvs., țara în care sunteți înregistrat ca și client (în cazul nostru: Romania) și apoi va seta automat limba corespunzătoare și caracteristicile aplicației specifice țării. Pentru a putea afișa în Aplicație serviciile asociate contului dvs. de client și pentru a crea funcționalitățile, vom combina nr. de indentificare al dispozitivului dvs. cu contul de client corespunzător atâta timp cât sunteți conectat(ă).

Prelucrarea datelor descrise în subsecțiunea de mai sus are loc pe temeiul juridic al art. 6 alin. (1), litera (b) GDPR pentru punerea în aplicare a contractului încheiat cu noi privind utilizarea aplicației și a contului respectiv de client.

Dacă vă conectați la contul de client prin intermediul aplicației, înregistrăm - o singură dată și numai la prima conectare prin aplicație - că utilizați aplicația. Procesăm aceste informații pentru a vă scuti de orice alte activități de marketing pentru aplicație. În special, folosim informațiile pentru a șterge mesajele către dvs. referitoare la promoțiile aplicației și pentru a înceta trimiterea mesajelor care sunt promoții exclusive aplicației. De asemenea, folosim informațiile pentru a evalua câți dintre clienții noștri activi utilizează

aplicația. În acest scop, sunt prelucrate doar rapoarte agregate. Baza legală pentru prelucrare este art. 6 alin. (1) litera (f) din GDPR. Interesul nostru legitim este să ne gestionăm comunicările de marketing, numai în scopul de a reduce cantitatea de conținut de marketing și de a vă scuti de orice conținut învechit. Pentru rapoarte, interesul nostru legitim este să analizăm modul în care clienții noștri acceptă aplicația.

Dacă utilizați legitimitatea dvs. digitală de client în aplicație la orice casa de marcat / POS din magazinele METRO Cash & Carry Romania, vă vom putea identifica ca utilizator al aplicației. Folosim aceste informații doar pentru a analiza ponderea clienților noștri activi care utilizează aplicația. În acest scop, sunt generate doar rapoarte agregate. Baza legală pentru prelucrare este art. 6 alin. (1) litera (f) GDPR. Interesul nostru legitim este de a analiza versiunea preferată a legitimațiilor de clienți pentru a organiza în mod corespunzător infrastructura magazinelor și pentru a acționa în consecință.

În măsura în care v-ați dat consimțământul de a primi mesaje push (vedeți mai sus în subsecțiunea "Ce date va procesa METRO pe baza consimțământului dvs.?" ), we will send you information on products, offers, gastronomy topics, trends and services, promotions, current campaigns and other information on marketing campaigns, for surveys on customer satisfaction and possible product recalls, also for services of other service companies of the METRO Group. În plus, veți primi informații despre noile funcționalități ale aplicației, precum și o notificare de îndată ce o nouă factură este disponibilă în aplicație. Stocăm și procesăm aceste date în scopul trimiterii notificărilor push. Temeiul legal pentru prelucrare este art. 6 (1) (1) lit. a) GDPR. Puteți să revocați acest consimțământ în orice moment prin setarea aplicației în consecință sau prin intermediul setărilor de sistem ale dispozitivului dvs.

De asemenea, puteți găsi informații suplimentare despre expedierea notificărilor push în „Notificarea generală privind protecția datelor pentru aplicația, METRO Companion”.

Odată ce v-ați conectat la aplicație ca și client, detaliile privind activitățile de prelucrare a datelor care se desfășoară în contextul contului de client sunt specificate în “Notificarea privind protecția datelor clienților” specifică METRO Cash & Carry Romania, relevante pentru dvs., care vi s-a prezentat atunci când v-ați înregistrat ca și client (așa cum este precizat mai sus), dar pe care o puteți accesa și din aplicație dacă sunteți conectat la aceasta – accesând link-ul: <https://www.metro.ro/protectia-datelor/notificare-privind-protectia-datelor-partenerilor-metro>

În cadrul aplicației am încorporat servicii specifice de pe site-ul nostru. În acest scop, site-ul web este afișat și, de asemenea, gestionarea cookie-urilor sale este activă atunci când utilizați aplicația. Prin urmare, vă rugăm să luați în considerare în mod explicit notele noastre suplimentare cu privire la cookie-uri și la orice servicii care utilizează cookie-uri în cadrul acestei notificări privind protecția datelor.

Actualizată: 23-11-2020