



Declaración general de protección de datos para la aplicación «Companion»

Con la aplicación Companion (en lo sucesivo, denominada «la app»), METRO AG, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, (en lo sucesivo, «METRO», «nosotros» o «nos»), le ofrece funciones muy útiles en torno a la experiencia de compra y a otros servicios de METRO/MAKRO (en lo sucesivo, denominados «servicio» o «servicios») y supone un complemento útil para nuestro sitio web www.metroag.de, así como para la experiencia física de compra en nuestros mercados.

La presente **declaración general de protección de datos** le explica el tratamiento de sus datos en el marco de la app, que tiene lugar cada vez que usa la app, independientemente de si inicia o no sesión en su cuenta de cliente. Tan pronto como inicia sesión en la app con sus datos de cliente, se le aplica, con referencia a la cuenta de cliente en la que ha iniciado sesión, la declaración de protección de datos vigente específica para su país (para obtener información adicional, véase el apartado «Tratamiento de datos y declaraciones de protección de datos específicos de cada país»).

Para usar nuestra app es necesario consignar datos personales con el alcance aquí descrito. Son datos personales los que contienen información individual sobre relaciones personales o materiales de una persona física determinada o indeterminada y se pueden asignar a dicha persona. Procesamos sus datos personales en el marco de las disposiciones legales del derecho de protección de datos, dentro de la Unión Europea y conforme al Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD), así como de las respectivas leyes nacionales de protección de datos (en Alemania, por ejemplo, la Bundesdatenschutzgesetz, o Ley federal de protección de datos).

Las siguientes disposiciones le informan sobre el tipo, alcance y finalidad del tratamiento de los datos personales en el marco de su uso de la app.

En este sentido, le informamos de que la seguridad de sus datos es de suma importancia para nosotros, por lo que siempre cumplimos las medidas preventivas de seguridad de IT orientadas a la técnica más actual. La transferencia de datos por Internet siempre implica lagunas de seguridad ocultas, por lo que, lamentablemente, no es técnicamente posible garantizar la total protección contra el acceso por parte de terceros.

¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos en el marco del uso de la app sin registro?

Conforme al RGPD, el responsable, según la ley de protección de datos, del uso de la app sin iniciar sesión en su cuenta de datos, es

METRO AG

Dirección:
METRO AG
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf
Alemania

Importante: La empresa METRO/MAKRO en su país es responsable del tratamiento de los datos en el marco de su cuenta de cliente. Tras su inicio de sesión, puede consultar de qué empresa se trata tanto en la información de la propia app como en la declaración de protección de datos que se le ha presentado al realizar el registro como cliente (para obtener información detallada, véase el apartado «Tratamiento de datos y declaraciones de protección de datos específicos de cada país»).

¿Cómo contactar con el responsable de protección de datos de la app?

METRO AG
Encargado de protección de datos
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf
Alemania

Correo electrónico: datenschutz@metro.de

Importante: Para el tratamiento de los datos en el marco de su cuenta de cliente, la responsabilidad del encargado de protección de datos que le corresponde se determina conforme a la declaración de protección de datos específica para su país, que se le presentó al realizar el registro como cliente o conforme a la información incluida en la propia app (para obtener información detallada, véase el apartado «Tratamiento de datos y declaraciones de protección de datos específicos de cada país»).

¿Qué datos se transfieren a App Store cuando se descarga la app?

Al descargar la app se transfiere a la App Store correspondiente la información necesaria, particularmente su nombre de usuario, su dirección de correo electrónico, datos del cliente sobre su cuenta, la fecha y hora de la descarga, informaciones del pago y los datos individuales de su terminal. No tenemos ninguna influencia ni responsabilidad sobre el tratamiento de estos datos. Solo se aplicarán las disposiciones de protección de datos para el uso de la App Store correspondiente a la que pueda acceder.

¿Qué datos recaba METRO cuando se descarga la app?

La mera descarga de la app desde la App Store correspondiente en su smartphone no genera la obtención de datos personales por parte de METRO o la transferencia desde la App Store correspondiente a METRO. METRO recaba los datos o bien se le transfieren la primera vez que use la app.

¿Qué datos sobre usted se procesan cuando se descarga la app?

Independientemente de si inicia sesión con sus datos personales en las funciones de la app específicas para su país (para obtener información detallada, véase el apartado «Tratamiento de datos y declaraciones de protección de datos específicos de cada país»), determinados datos se recaban obligatoriamente cuando usa la app, para que sea técnicamente posible ofrecerle el servicio de la app. Se trata de los siguientes datos o tratamientos de datos:

- Idioma y región configurado en el dispositivo

El tratamiento de estos datos se realiza para preseleccionar el idioma de la app y el país en la app).

El tratamiento de sus datos tiene como base legal el art. 6 ap. 1 pág. 1 letra b del RGPD para permitirle usar la app.

¿Qué datos procesa METRO sobre la base de su consentimiento?

Si ha proporcionado su consentimiento, mediante los ajustes correspondientes dentro de la app de Companion o en los ajustes del sistema de su terminal, la app accede a los siguientes datos para poder prestarle determinados servicios de la app (como la búsqueda de mercado basada en su ubicación, el escaneado de identificaciones usando la cámara) o bien optimizarlos:

- Datos de la cámara (para escanear documentos identificativos o códigos de barras, así como para añadir imágenes a la lista de la compra)
- Imágenes de la galería de imágenes de su terminal (para añadir imágenes a la lista de la compra)
- Datos de localización, es decir datos sobre su ubicación con ayuda del GPS

Sin embargo, los datos de localización solo se procesan durante el tiempo en que se use la app y únicamente mientras la función correspondiente lo requiera. No se transfieren datos de localización a METRO, sino que los datos se procesan localmente en su smartphone.

Con su consentimiento, también podemos enviarle mensajes individuales (mensajes automáticos) incluso con la pantalla bloqueada. Para ello, empleamos la ID del dispositivo, para poder enviarle mensajes.

Además, con su consentimiento puede enviarnos los denominados «registros de depuración» para subsanar posibles defectos y fallos de funcionamiento. Se trata de archivos de protocolo que contienen sus últimas actividades en la app. Incluyen el nombre de su terminal, la versión del sistema operativo que emplea y la versión que usa de la app. Además, los archivos de protocolo contienen datos sobre las funciones que usa o acepta, p. ej., si ha registrado datos de GPS o si ha escaneado una imagen. Los datos de estas funciones, es decir, las coordenadas de GPS individuales o imágenes fotografiadas, no están incluidos en los archivos de protocolo. Puede visualizar el contenido de los archivos de protocolo en todo momento en la propia app.

No tiene obligación de dar su consentimiento. Si no da su consentimiento, no usaremos estos datos. En este caso, es posible que no pueda usar todas las funciones de nuestra app.

La base legal de este tratamiento es el art. 6 app. 1 pág. 1 letra a del RGPD dentro del alcance del consentimiento que nos ha emitido. Puede revocar dicho consentimiento en cualquier momento mediante los ajustes correspondientes en la app o en los ajustes del sistema de su terminal.

¿Cuáles de sus datos procesamos con fines de análisis?

En la aplicación utilizamos varias herramientas de análisis para revisar y mejorar nuestro servicio:

Utilizamos la tecnología de Firebase de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA; "Google") con diferentes funcionalidades. Si reside habitualmente en el Área Económica Europea o en Suiza, Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda) es el controlador de datos. Por lo tanto, Google Ireland Limited es la compañía afiliada a Google, que es responsable del procesamiento de sus datos y de garantizar el cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.

Firebase Analytics permite el análisis de cómo se utilizan nuestros servicios. Esto significa que la información completamente anónima sobre el uso de nuestra aplicación se recopila, transmite a Google y se almacena allí. Google utiliza la identificación publicitaria del dispositivo final para este propósito. Google utilizará esta información para evaluar el uso de nuestra aplicación de forma anónima y para proporcionarnos otros servicios asociados con el uso de aplicaciones. Puede restringir el uso de la ID de publicidad en la configuración del dispositivo (iOS: Privacidad / Publicidad / Sin seguimiento de anuncios; Android: Cuenta / Google / Anuncios).

Firebase Crash Reporting se usa para la estabilidad y la mejora de la aplicación. Recopila información sobre el dispositivo utilizado y cómo se utiliza nuestra aplicación (por ejemplo, la marca de tiempo, cuándo se inició la aplicación y cuándo ocurrió el bloqueo), lo que nos permite diagnosticar y resolver problemas. Puede encontrar información sobre cómo funciona Crashlytics aquí:

<https://firebase.google.com/products/crashlytics/>

Firebase Cloud Messaging nos permite informar a los usuarios con mensajes específicos y relacionados con el contexto acerca de nuestros servicios y alentarlos a usar la aplicación. Se procesa la información sobre el asunto, el tipo de mensaje y la hora de envío del mensaje, así como datos sobre si se recibió y se leyó un mensaje y cuándo. En algunos casos, estos datos también se utilizan para fines de análisis. Cloud Messaging solo se usa si ha dado su consentimiento (Art. 6 (1), oración 1, carta a GDPR).

Además, utilizamos Firebase Remote Config, que nos permite realizar pruebas A / B y adaptar el comportamiento y la apariencia de la aplicación sin tener que descargar una nueva versión. Firebase Remote Config nos permite configurar los ajustes de la aplicación para que podamos cambiar la aplicación en los dispositivos en los que está instalada sin tener que reinstalarla completamente desde la tienda de aplicaciones respectiva cada vez que hacemos un cambio. La configuración remota se usa para procesar las categorías de datos nombradas en Firebase Analytics: información del dispositivo, información sobre la aplicación en uso, datos sobre cómo se usa la aplicación, datos de ubicación, ID de usuario e información sobre solicitudes individuales dentro de la aplicación (eventos). Puede encontrar información sobre cómo funciona Remote Config aquí: <https://firebase.google.com/products/remote-config/>

Cuando vinculamos Firebase a una cuenta de Google Ads, podemos rastrear el éxito de las campañas publicitarias realizadas a través de esa cuenta de Google Ads. Para este propósito, los datos de instalación y eventos de la aplicación se utilizan y analizan de forma anónima. Puede encontrar más información sobre esto aquí: <https://support.google.com/google-ads/answer/93148>

Los subcontratistas que Google puede usar se pueden encontrar en el siguiente enlace: <https://firebase.google.com/terms/subprocessors>

Con el fin de mejorar nuestra app y el servicio pertinente, agregamos y analizamos, con ayuda de la empresa «Yahoo» (nombre de la empresa: Oath (EMEA) Ltd., 5-7 Point Square, North Wall Quay, Dublín 1, Irlanda) y su programa «Flurry Analytics» (en lo sucesivo, denominado «Flurry») los datos indicados en esta declaración de protección de datos. Encontrará más información sobre la protección de datos de la empresa y la protección de datos en el marco del programa de análisis en:

<https://policias.oath.com/us/en/oath/privacy/products/developer/index.html> o bien en <https://developer.yahoo.com/flurry/docs/analytics/gdpr/summary/>.

En el marco del uso de Flurry Analytics se obtienen y procesan los siguientes datos:

- Datos de sesión (p. ej., inicio, final, duración)
- Versión de la app
- Datos del dispositivo (p. Ej., modelo, código de modelo)
- Código de país
- Datos de GPS

Flurry no revelará a terceros ningún tipo de datos del usuario recabados en el marco del uso de Flurry por METRO ni procesados de otro modo, salvo que exista la obligación legal de hacerlo. Ni METRO ni Flurry emplearán los análisis de Flurry para realizar un seguimiento de los datos personales del usuario o enlazar cualquier tipo de datos personales con otros datos; asimismo, ni METRO ni Flurry encargarán tales medidas a terceros.

Procesamos sus datos en el marco de las herramientas de análisis para aportar una oferta específica y para poder presentar nuestras adecuadamente al usuario. La base legal de este tratamiento es el art. 6 ap. 1 pág. 1 letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo radica en la aportación de un servicio atractivo, útil y fácil de usar.

Siempre tiene la posibilidad de finalizar el análisis, desactivando la opción correspondiente en los ajustes del sistema:

METRO ha formalizado un acuerdo de tratamiento de datos con los proveedores de servicios de conformidad con el art. 28 RGPD para garantizar también un alto nivel de protección de datos en lo que respecta al tratamiento de sus datos por parte de los proveedores de servicios.

También procesamos los datos recabados de usted con los siguientes fines:

Es posible que también procesemos sus datos, además de para los fines mencionados, para los siguientes fines, siempre que sea necesario

- Para cumplir obligaciones legales
- Para satisfacer exigencias legales y para denunciar e impedir actos delictivos.

La base legal de este procesamiento radica en el art. 6 ap. 1 pág. 1 letra c del RGPD en la medida en que sea necesario para cumplir una obligación legal que nos atañe y en el art. 6 ap. 1 pág. 1 letra. f del RGPD, cuando satisfacemos exigencias legales; nuestro legítimo interés radica en el ejercicio legal de nuestras exigencias o nuestra defensa en caso de litigio legal o para denunciar o impedir actos delictivos o la infracción de nuestras condiciones de uso, a fin de protegernos a nosotros y a nuestros usuarios.

¿A quién se le transfieren sus datos?

Solo transferimos sus datos a terceros más allá de las transferencias de datos arriba mencionadas si la transferencia es necesaria por motivos legales, para cumplir los requisitos de procesos judiciales o administrativos o bien la normativa legal.

La base legal de esta transferencia es el art. 6 ap. 1 pág. 1 letra c del RGPD para el cumplimiento de las obligaciones legales que nos correspondan.

¿Se procesan sus datos también fuera de la Unión Europea?

No se transfieren datos a instancias de tratamiento de datos fuera de la UE.

En el marco de la herramienta de análisis Flurry, los datos indicados en la descripción de la herramienta arriba incluida se transfieren a EE. UU. Dado que EE. UU. es un país externo a la UE de conformidad con el RGPD, METRO también ha procurado, además del contrato de procesamiento de encargos con la empresa de servicios, el mantenimiento de las garantías legales de protección de datos necesarias estipuladas en el art. 46 del RGPD; con la formalización de cláusulas contractuales estándar de la UE con la empresa de servicios. Bajo la correspondiente demanda por su parte, le proporcionaremos una copia gratuita.

¿Durante cuánto tiempo se guardan sus datos?

La ID de su dispositivo se emplea únicamente mientras esté usando la app. La selección de país realizada solo se almacena localmente en su terminal mientras tenga la app instalada. El idioma del sistema activado por nosotros para la preselección del país no se guarda. El tiempo de almacenamiento de otros datos empleados en el marco de su cuenta de cliente se rige por la declaración de protección de datos que se le presentó en el registro de cliente ya realizado (para obtener información detallada, véase el apartado «Tratamiento de datos y declaraciones de protección de datos específicos de cada país»).

¿Cómo puede controlar el uso de sus datos?

Puede revocar en todo momento los consentimientos (especialmente relativos al uso de los datos de localización) que nos ha proporcionado sin efecto retroactivo y garantizar dicha revocación poniéndose en contacto con las instancias indicadas en esta declaración de protección de datos o, si su smartphone cuenta con esta posibilidad técnica, haciendo directamente los ajustes correspondientes en su terminal.

¿Cuáles son sus derechos en relación con sus datos personales?

Con las condiciones legales indicadas a continuación, tiene los siguientes derechos como persona afectada por la legislación de protección de datos, que puede examinar en los ajustes de la app o bien solicitarla a datenschutz@metro.de

Derecho de información: Tiene derecho, en todo momento, a que le proporcionemos información sobre sus datos personales que hemos almacenado, bajo las condiciones del art. 15 del RGPD.

Derecho de corrección: Tiene derecho, conforme al art. 16 del RGPD, a requerirnos que corrijamos sus datos personales almacenados por nosotros, siempre que sean incorrectos o defectuosos.

Derecho de eliminación: Tiene derecho, bajo las condiciones del art. 17 del RGPD, a requerirnos que borremos inmediatamente sus datos personales siempre que no existan otras leyes o restricciones legales que nos lo impidan.

Derecho de limitación del procesamiento: Tiene derecho, bajo las condiciones del art. 18 del RGPD, a requerirnos que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales.

Derecho de transferibilidad de los datos: Tiene derecho, bajo las condiciones del art. 20 del RGPD, a requerirnos que le entreguemos, en un formato estructurado, convencional y legible por máquina sus datos personales que nos haya proporcionado.

Derecho de revocación: Tiene derecho a revocar en todo momento el consentimiento que nos ha proporcionado para el tratamiento de sus datos personales, sin efecto retroactivo.

Derecho de objeción: Tiene derecho, bajo las condiciones del art. 21 del RGPD, a oponerse al tratamiento de sus datos personales, con lo que deberemos finalizar el tratamiento de sus datos personales siempre que no existan circunstancias legales opuestas.

Derecho de reclamación frente a una autoridad supervisora: Tiene derecho, bajo las condiciones del art. 77 del RGPD, a presentar reclamación frente a una autoridad supervisora. Puede dirigir sus reclamaciones a nuestro encargado de protección de datos. Sus solicitudes de ejercicio de sus derechos deben dirigirse, en la medida de lo posible por escrito, a la dirección arriba indicada o directamente a nuestro encargado de protección de datos. El derecho de reclamación existe sin perjuicio de otros recursos administrativos o judiciales.

La autoridad supervisora responsable en nuestro caso es:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
Postfach 200444.
40102 Düsseldorf
Alemania

¿Está obligado a proporcionar datos personales?

En principio, no tiene que aportar ninguna información ni proporcionar datos personales. Sin embargo, si no los aporta, puede ocurrir que no podamos ofrecer o ejecutar la app, sus funciones o determinados servicios.

¿Se toman decisiones automáticamente en casos particulares (el denominado «profiling»)?

No.

Información sobre su derecho de objeción, art. 21 del RGPD

Tiene derecho a presentar objeción en cualquier momento contra el tratamiento de sus datos conforme al art. 6, ap. 1 f del RGPD (tratamiento de datos sobre la base de una ponderación de intereses) siempre que existan motivos para ello derivados de su situación especial. Lo mismo es aplicable al profiling basado en esta determinación, conforme a lo estipulado en el art. 4, n.º 4 del RGPD.

Si presenta una objeción, dejaremos de procesar sus datos personales, salvo que podamos demostrar motivos justificados obligatorios para el procesamiento, de rango superior a sus intereses, derechos y libertades, o bien el procesamiento sirva para ejercer, imponer o defender pretensiones legales.

La objeción se puede realizar sin un formato determinado y debe dirigirse, si es posible, a

METRO AG

Dirección:
METRO AG
Datenschutzbeauftragter
Schlüterstrasse 1
40235 Düsseldorf
Alemania

Correo electrónico:: datenschutz@metro.de

Tratamiento de datos y declaraciones de protección de datos específicos de cada país

Para el inicio de sesión en su cuenta de cliente es necesario que esté registrado como cliente en METRO o en una empresa subsidiaria nacional de METRO/MAKRO y haya leído y aceptado, en el marco de dicho registro, las disposiciones de protección de datos aplicables para su país y las condiciones comerciales generales.

Tan pronto como inicie sesión en su cuenta de cliente en la app, las funciones de la app disponibles en el marco de su cuenta de cliente y los procesamientos de datos relacionados con las mismas se registrarán por las mencionadas disposiciones de las empresas de METRO en su país. Sobre la base de los ajustes de su dispositivo, la app reconoce en qué país está registrado como cliente (p. ej., Alemania, Países Bajos, España) y ajusta automáticamente el idioma y las funciones de la app correspondientes a su país. Para presentar los servicios ligados a su cuenta de cliente en la app y poder activar las funciones, durante el tiempo de registro, enlazamos la ID de su dispositivo con la cuenta de cliente correspondiente.

El tratamiento de los datos descritos en el apartado anterior se produce sobre la base legal del art. 6, ap. 1, pág. 1, letra b del RGPD, para la ejecución del contrato formalizado con nosotros para el uso de la app y de la cuenta de cliente correspondiente.

Si ha dado su consentimiento (véase el apartado «¿Qué datos procesa METRO sobre la base de su consentimiento?»), el número de cliente de METRO/MAKRO disponible durante el inicio de sesión se enlaza con la ID de su dispositivo de modo que también se puedan enviar mensajes automáticos cuyo contenido esté relacionado con la cuenta de cliente.

La base legal de este tratamiento es el art. 6 app. 1 pág. 1 letra a del RGPD dentro del alcance del consentimiento que nos ha emitido. Puede revocar dicho consentimiento en cualquier momento mediante los ajustes correspondientes en la app o en los ajustes del sistema de su terminal.

Tan pronto como haya iniciado sesión como cliente en la app, los procesamientos de datos realizados en el marco de la cuenta de cliente se rigen por las disposiciones de la declaración de protección de datos específica del país aplicable para usted, que ya ha recibido durante su registro como cliente (ver arriba) y que puede consultar en la app mientras mantenga su sesión activa.

Versión: 23/11/2020