



## **Dichiarazione Generale sulla Protezione dei Dati Personali per l'App "Companion"**

L'app Companion (di seguito denominata anche "App"), consente a METRO AG, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, (di seguito denominata "METRO" o "noi") di offrire funzioni utili per l'esperienza di shopping e per altri servizi di METRO/MAKRO (di seguito definiti "Servizio" o "Servizi"). Questa App rappresenta un utile complemento per il nostro sito web e per l'esperienza fisica dello shopping nei nostri store.

La presente **Dichiarazione Generale sulla Protezione dei Dati Personali** fornisce informazioni riguardo il trattamento dei vostri dati personali ogni volta che utilizzate l'App, indipendentemente dal fatto che abbiate effettuato l'accesso al vostro account cliente. Una volta eseguito il login con i propri dati cliente, verrà applicata la dichiarazione di protezione dei dati personali del Paese interessato (per informazioni dettagliate, si veda la sottosezione "Dichiarazioni sulla protezione dei dati personali e attività di trattamento dati specifiche del Paese").

L'utilizzo della nostra App richiede che i dati personali siano forniti secondo quanto descritto di seguito. Si considerano dati personali le informazioni che indentificano o rendono identificabile una persona fisica, le sue caratteristiche individuali e circostanze fattuali. I vostri dati personali saranno trattati in conformità con le disposizioni di legge sulla protezione dei dati, ovvero il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) in vigore nell'Unione Europea, e qualsiasi normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati (in Germania, ad esempio, la *Bundesdatenschutzgesetz* [Legge sulla Protezione dei dati della Repubblica Federale Tedesca]).

Le seguenti disposizioni forniscono informazioni riguardo la natura, l'ambito e lo scopo del trattamento dei dati personali nel contesto di utilizzo della App.

Si noti, a tale proposito, che per noi la sicurezza dei dati personali è di fondamentale importanza, motivo per cui adottiamo sempre misure di sicurezza basate sui più recenti standard. Tuttavia, qualsiasi trasferimento di dati via Internet può sempre essere soggetto a vulnerabilità di sicurezza nascoste. Pertanto, non è tecnicamente possibile garantire una protezione completa contro l'accesso di terzi.

### **Chi è responsabile del trattamento dei vostri dati nei casi in cui utilizzate l'App senza effettuare l'accesso?**

Secondo il GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati), il titolare del trattamento dei dati nei casi in cui si utilizza l'App senza effettuare l'accesso al proprio account cliente è:

METRO AG

Indirizzo:  
METRO AG  
Metro-Straße 1  
40235 Düsseldorf  
Germania

Si noti che la relativa società affiliata nazionale METRO/MAKRO sarà responsabile del trattamento dei dati del vostro account cliente. Per verificare di quale affiliata si tratti, prendere visione delle informazioni fornite dalla stessa App o dalla dichiarazione di protezione dei dati che vi è stata presentata al momento della registrazione come clienti (per ulteriori informazioni, vedere la sottosezione “Dichiarazioni sulla protezione dei dati personali e attività di trattamento dati specifiche del Paese”).

### **Come posso contattare il responsabile della protezione dei dati per l’App?**

METRO AG  
Responsabile della Protezione Dati  
Metro-Straße 1  
40235 Düsseldorf  
Germania

Email: [datenschutz@metro.de](mailto:datenschutz@metro.de)

Si noti che, per quanto concerne il trattamento dei dati nell’ambito dell’account cliente, l’autorità del vostro responsabile della protezione dati sarà determinata sulla base della dichiarazione di protezione dei dati specifica del Paese che vi è stata precedentemente presentata al momento della registrazione come cliente, oppure sulla base delle informazioni fornite nella stessa App (per ulteriori informazioni, vedere la sottosezione “Dichiarazioni sulla protezione dei dati personali e attività di trattamento dati specifiche del Paese”).

### **Quali sono i dati che vengono trasmessi all’App Store quando si scarica l’App?**

Quando scaricate l’App, le informazioni necessarie saranno trasmesse al relativo App Store. Queste comprendono il vostro nome utente e indirizzo e-mail, i dati dell’account del cliente, il tempo richiesto per il download, qualsiasi informazione sui pagamenti e gli specifici identificatori del dispositivo utilizzato. Tuttavia, METRO non ha alcuna influenza sull’elaborazione di questi dati e non ne è responsabile. In questo caso, è applicabile solo la policy sulla protezione dei dati personali per l’utilizzo dell’App Store, alla quale potete accedere direttamente da lì.

### **Quali dati vengono raccolti da METRO quando si scarica l’app?**

Nessun dato personale sarà raccolto da Metro o trasmesso dal relativo App Store semplicemente a seguito del download della App dall’App Store sul proprio smartphone. Nessun dato sarà raccolto da METRO o trasmesso a METRO prima che la App venga utilizzata per la prima volta.

### **Quali dati dell’utente vengono trattati quando si usa la App?**

Indipendentemente dal fatto che si acceda alle funzionalità della App specifiche del Paese con i propri dati cliente (per ulteriori informazioni, si veda la sottosezione “Dichiarazioni sulla protezione dei dati personali e attività di trattamento dati specifiche del Paese”), sarà comunque necessario raccogliere alcuni dati durante l’utilizzo della App di modo che sia tecnicamente possibile fornirvi i servizi della App. Ciò riguarda i seguenti dati o le seguenti attività di elaborazione dei dati:

- La lingua e il Paese impostati sul dispositivo

Questi dati vengono elaborati per la preselezione della lingua dell’App e la selezione del Paese.

L’elaborazione di questi dati deve avvenire conformemente all’Art. 6 (1), paragrafo 1, lettera b del GDPR per consentirvi di utilizzare l’App.

### **Quali dati saranno elaborati da METRO sulla base del vostro consenso?**

Se avete acconsentito al trattamento configurando la Companion App di conseguenza o tramite le impostazioni del vostro dispositivo, l’App dovrà accedere ai seguenti dati per poter visualizzare i relativi singoli servizi (ad es. la ricerca dello store in base alla posizione, la scansione di carte di identità in base

alla fotocamera) o per ottimizzare questi servizi:

- dati relativi alla fotocamera (per la scansione di carte di identità o codici a barre e per aggiungere immagini alla shopping list)
- immagini dalla galleria del vostro dispositivo (per aggiungere immagini alla shopping list)
- dati di localizzazione, ovvero i dati che riguardano la vostra posizione con il supporto del GPS

Tuttavia, i dati di localizzazione verranno elaborati solo se la App è in uso e solo nella misura in cui la relativa funzione ne richieda l'elaborazione. I dati di localizzazione saranno, ad ogni modo, elaborati localmente sul vostro smartphone invece di essere trasmessi a METRO.

Previo vostro consenso, potremmo inoltre inviarvi messaggi personalizzati sulla schermata di blocco (notifiche push) utilizzando l'ID del dispositivo per l'invio delle notifiche.

Inoltre, potreste acconsentire a inviarci i cosiddetti "log di debug " per permetterci di risolvere possibili problemi di malfunzionamento nella App. Si tratta di file di log che contengono le vostre attività più recenti nella App. Questi file di log comprendono il nome del vostro dispositivo, la versione del sistema operativo e la versione della App attualmente in uso. Inoltre, essi contengono informazioni riguardanti le funzioni da voi utilizzate o abilitate, ad es. se avete raccolto dati GPS o se avete scansionato un'immagine, ma non comprenderanno i dati provenienti da queste funzioni, ad es. le coordinate GPS personali o le immagini fotografate. Sarete in grado di visualizzare il contenuto dei file di log nella App in qualsiasi momento.

L'utente non è obbligato ad acconsentire al trattamento. Tuttavia, in mancanza del consenso, non potremo usare i dati, il che impedirà di usufruire di tutte le funzioni della nostra App.

La base giuridica per il trattamento è riportata nell'art. 6 (1), paragrafo 1, lettera a del GDPR, qualora abbiate fornito il vostro consenso. Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento mediante le relative impostazioni nella App o nelle impostazioni di sistema del vostro dispositivo.

### **Quali dei vostri dati elaboreremo ai fini dell'analisi?**

Nell'App utilizziamo diversi strumenti di analisi a fine di rivedere e migliorare il nostro servizio:

Utilizziamo la tecnologia di Firebase di Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google") con diverse funzionalità. Se risiedi abitualmente nello Spazio economico europeo o in Svizzera, Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda) è il titolare del trattamento. Google Ireland Limited è la società affiliata a Google che è responsabile del trattamento dei tuoi dati e del rispetto delle leggi sulla protezione dei dati applicabili.

Firebase Analytics consente di analizzare come vengono utilizzati i nostri servizi. Ciò significa che vengono raccolte informazioni completamente anonime sull'utilizzo dell'App, trasmesse a Google e memorizzate dallo stesso. A tal fine Google utilizza l'ID pubblicitario del dispositivo finale. Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo della nostra App in forma anonima e per fornirci ulteriori servizi associati all'uso delle applicazioni. È possibile limitare l'utilizzo dell'ID pubblicitario nelle impostazioni del dispositivo (iOS: Privacy / Pubblicità / Nessun monitoraggio degli annunci; Android: Account / Google / Inserzioni).

Firebase Crash Reporting viene utilizzato per garantire la stabilità e il miglioramento dell'App. Raccoglie informazioni sul dispositivo utilizzato e su come viene utilizzata la nostra App (es. Il timestamp, quando è stata avviata l'App e quando si è verificato il crash), che ci consentono di diagnosticare e risolvere i problemi tecnici. Informazioni su come funziona Crashlytics sono disponibili qui:

<https://firebase.google.com/products/crashlytics/>

Firebase Cloud Messaging ci consente di informare gli utenti con messaggi mirati e relativi al contesto in merito ai nostri servizi e di incoraggiarli a utilizzare l'App. Vengono elaborate le informazioni sull'oggetto, il tipo di messaggio e l'ora di invio del messaggio, nonché i dati su se e quando un messaggio è stato ricevuto e letto. In alcuni casi, questi dati vengono utilizzati anche a scopo di analisi. Cloud Messaging viene utilizzato solo se hai dato il tuo consenso (art. 6 (1), frase 1, lettera a GDPR).

Inoltre, utilizziamo Firebase Remote Config, che ci permette di eseguire test A / B e adattare il comportamento e l'aspetto dell'App senza dover scaricare una nuova versione. Firebase Remote Config ci consente di configurare le impostazioni dell'App in modo da poter modificare l'App sui dispositivi su cui è installata senza doverla reinstallare completamente dal rispettivo app store ogni volta che apportiamo una modifica. Remote Config viene utilizzato per elaborare le categorie di dati denominate in Firebase Analytics come segue: informazioni sul dispositivo, informazioni sull'App in uso, dati su come viene utilizzata l'App, dati sulla posizione, ID utente e informazioni sulle singole richieste all'interno dell'App (eventi). Informazioni su come funziona Remote Config sono disponibili qui: <https://firebase.google.com/products/remote-config/>

Quando colleghiamo Firebase a un account Google Ads, siamo in grado di monitorare il successo delle campagne pubblicitarie inserite tramite tale account Google Ads. A tale scopo vengono utilizzati e analizzati in modo anonimo i dati dell'installazione e degli eventi dell'App. Puoi trovare ulteriori informazioni al riguardo qui: <https://support.google.com/google-ads/answer/93148>

I sub-contraenti che Google potrebbe utilizzare sono indicati al seguente link: <https://firebase.google.com/terms/subprocessors>

Per migliorare la nostra App e i servizi che offre, aggregheremo e analizzeremo i dati di cui alla presente Dichiarazione di Protezione dei Dati, con il supporto del provider di servizi "Yahoo" (nome della società: Oath (EMEA) Ltd., 5-7 Point Square, North Wall Quay, Dublino 1, Irlanda) e del suo programma "Flurry Analytics" (di seguito denominato anche "Flurry"). Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte di questo provider di servizi e sulla protezione dei dati nell'ambito dei programmi di analisi sono riportate al seguente indirizzo: <https://policies.oath.com/us/en/oath/privacy/products/developer/index.html> o <https://policies.oath.com/us/en/oath/privacy/products/developer/index.html> o <https://developer.yahoo.com/flurry/docs/analytics/gdpr/summary/> .

I seguenti dati saranno raccolti ed elaborati per le finalità di utilizzo di Flurry Analytics:

- dati delle sessioni (es. inizio, fine, durata)
- versione della App
- dati riguardanti il dispositivo (es. modello, codice modello)
- codice Paese
- dati GPS

Flurry non divulgherà a terzi alcun tipo di dato dell'utente raccolto da METRO o altrimenti elaborato per le sue finalità di utilizzo, a meno che non sia legalmente obbligato. Né METRO né Flurry si serviranno dell'analisi Flurry per tracciare i dati personali dell'utente o combinare qualsiasi dato personale con altri dati, tantomeno consentiranno a terze parti di svolgere tali azioni.

Per quanto concerne lo strumento di analisi, elaboreremo i vostri dati allo scopo di fornirvi una gamma di servizi di vostro interesse e per rendere le nostre funzioni di facile utilizzo. La base giuridica di questo trattamento è contenuta nell'Art. 6 (1), paragrafo 1, lettera f del GDPR. Il nostro interesse legittimo risiede nella fornitura di un servizio gradevole, utile e di facile utilizzo.

È possibile interrompere l'analisi in qualsiasi momento disattivando l'opzione corrispondente nelle impostazioni di sistema.

METRO ha concluso un accordo sul trattamento dei dati ai sensi dell'Art. 28 del GDPR con dei fornitori di servizi, al fine di garantire un alto livello di protezione nel trattamento dei dati utenti da parte dei fornitori di servizi.

**I dati da voi raccolti verranno inoltre elaborati per le seguenti finalità:**

Oltre a quanto sopra, potremmo, nella misura necessaria, elaborare i dati dell'utente anche per i seguenti scopi:

- nell'adempimento degli obblighi previsti dalla legge e
- per far valere rivendicazioni legali, e chiarire e prevenire reati.

La base giuridica per tali attività di trattamento dati è contenuta nell'Art. 6 (1), paragrafo 1, lettera c del GDPR, nella misura in cui ciò sia necessario per l'adempimento degli obblighi legali che ci riguardano, e nell'Art 6 (1), paragrafo 1, lettera f del GDPR, in caso di rivendicazioni legali; il nostro interesse legittimo risiede nel rivendicare legalmente le nostre affermazioni o difenderci in caso di controversie legali, oppure nel chiarire o prevenire reati o violazioni delle nostre condizioni d'uso o nel proteggere noi e i nostri utenti.

### **A chi saranno trasmessi i dati da voi raccolti?**

Oltre alla trasmissione dei dati ai provider dei servizi come indicato sopra, trasmetteremo i vostri dati a terzi solo se tale trasmissione è necessaria per motivi legali al fine di soddisfare i requisiti di procedimenti giudiziari o ufficiali o nel rispetto delle disposizioni di legge.

La base giuridica di tale trasmissione di dati è riportata nell'Art. 6 (1), paragrafo 1, lettera c del GDPR, in conformità a un obbligo legale a noi applicabile.

### **I vostri dati saranno trattati anche al di fuori dell'Unione Europea?**

Non si verificherà alcuna trasmissione di dati a entità di elaborazione dati al di fuori dell'UE.

Per quanto concerne lo strumento di analisi Flurry, i dati riportati sopra nella descrizione dello strumento saranno trasmessi agli USA. Poiché gli USA sono un Paese terzo ai sensi del GDPR, oltre all'accordo per il trattamento dei dati, METRO ha stipulato con il fornitore dei servizi le clausole contrattuali standard UE per garantire il rispetto delle necessarie garanzie previste dalla legge in materia di protezione dei dati, come specificato dall'Art. 46 del GDPR. Saremo lieti di metterne a disposizione una copia a titolo gratuito, se richiesto.

### **Per quanto tempo verranno conservati i tuoi dati?**

L'ID del vostro dispositivo verrà utilizzato solo fino a quando l'App sarà in uso. La selezione del Paese verrà memorizzata localmente sul dispositivo solo finché l'App sarà installata. La lingua del sistema acquisita da noi per la preselezione del Paese non verrà memorizzata. La durata della conservazione di altri dati utilizzati relativamente all'account cliente sarà regolata dalla dichiarazione di protezione dei dati che vi è stata presentata al momento della registrazione come cliente (per ulteriori informazioni, consultate la sottosezione "Dichiarazioni sulla protezione dei dati personali e attività di trattamento dati specifiche del Paese").

### **Come potete monitorare l'utilizzo dei vostri dati?**

È possibile revocare in qualsiasi momento e con effetto futuro ogni tipo di consenso che ci avete fornito (in particolare, il consenso all'utilizzo dei dati di localizzazione). Questo è possibile contattando i riferimenti riportati nella presente Dichiarazione per la Protezione dei Dati Personali o – qualora lo smartphone lo consenta – mediante impostazioni dirette nel dispositivo che offre tali funzionalità.

### **Quali sono i vostri diritti riguardo l'utilizzo dei vostri dati personali?**

In quanto soggetti tutelati dalla legge sulla protezione dei dati, avrete la facoltà, conformemente ai prerequisiti legislativi, di esercitare i seguenti diritti già previsti nelle impostazioni della App o all'indirizzo [datenschutz@metro.de](mailto:datenschutz@metro.de) :

**Diritto di accesso alle informazioni:** Conformemente ai prerequisiti di cui all'Art. 15 del GDPR, avrete il diritto di ricevere in qualsiasi momento informazioni riguardo i vostri dati personali in nostro possesso.

**Diritto di rettifica:** Ai sensi dell'Art. 16 del GDPR, avrete diritto di ottenere da noi la rettifica di qualsiasi dato personale memorizzato che sia non pertinente o errato.

**Diritto alla cancellazione:** Conformemente ai requisiti di cui all'Art. 17 del GDPR, e fatta eccezione dei casi in cui altri diritti o restrizioni legali siano in conflitto con essi, avrete diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che vi riguardano senza indugio alcuno.

**Diritto di limitazione del trattamento:** Conformemente ai requisiti di cui all'Art. 18 del GDPR, avrete diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali.

**Diritto alla portabilità dei dati:** Conformemente ai requisiti di cui all'Art. 20 del GDPR, avrete diritto di ottenere da noi in un formato strutturato, di uso comune e adatto alla lettura ottica, i dati personali che ci avete fornito.

**Diritto di revoca:** Avrete diritto di revocare in qualsiasi momento e con effetto futuro ogni consenso prestato in merito al trattamento dei dati personali.

**Diritto di opposizione:** Conformemente ai requisiti di cui all'Art. 21 del GDPR, avrete diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali. Ciò comporterà la nostra astensione dal trattare ulteriormente i dati, salvo nei casi in cui si verifichi una situazione di conflitto con altri diritti.

**Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo:** Conformemente ai requisiti di cui all'Art. 77 del GDPR, avrete diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Potete inviare il reclamo al nostro responsabile della protezione dei dati. Se possibile, le richieste di esercitare il vostro diritto devono essere inviate per iscritto all'indirizzo riportato sopra o direttamente al nostro responsabile della protezione dei dati. Tale diritto di presentare un reclamo si applica fatti salvi le altre vie di ricorso previste dal diritto amministrativo o i mezzi di ricorso giurisdizionali.

La nostra autorità di controllo pertinente è:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW [Autorità statale per la protezione dei dati e la libertà di informazione della Renania settentrionale-Vestfalia]  
Postfach 200444  
40102 Düsseldorf  
Germania

### **È obbligatorio fornire i vostri dati personali?**

In linea di principio, non siete obbligati a fornire informazioni o dati personali. In caso di rifiuto, tuttavia, potremmo non essere in grado di fornirvi l'utilizzo della App, delle sue funzionalità, o svolgere determinati servizi.

### **Viene eseguito un processo decisionale individuale automatizzato (la cosiddetta profilazione)?**

No.

#### **Informazioni sul diritto di opporsi previsto dall'Art. 21 del GDPR**

L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati, per motivi connessi alla propria particolare situazione ai sensi dell'Art. 6 (1), lettera f del GDPR (trattamento dei dati sulla base di un bilanciamento degli interessi). Ciò vale anche per qualsiasi profilazione, come riportato nell'Art. 4, n. 4 del GDPR riguardante la presente disposizione.

Qualora venga presentata un'obiezione, i vostri dati personali non verranno più trattati, a meno che non si sia in grado di dimostrare l'esistenza di motivi preminenti e legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui vostri interessi, diritti e libertà, o se il trattamento sia necessario per affermare, esercitare o difendere un diritto in via giudiziale.

L'obiezione può essere presentata in via informale e dovrebbe, se possibile, essere indirizzata a:

METRO AG  
Indirizzo:  
METRO AG  
Responsabile Protezione Dati  
Metro-Straße 1  
40235 Düsseldorf  
Germania

Email: [datenschutz@metro.de](mailto:datenschutz@metro.de)

### **Dichiarazioni sulla protezione dei dati personali e attività di trattamento dati specifiche del Paese**

È possibile accedere a un account cliente solo se siete registrati presso METRO o una filiale METRO/MAKRO nazionale come cliente, e se, in fase di registrazione, abbiate letto e accettato la policy di protezione dei dati e le Condizioni Generali di Contratto applicabili alla filiale nazionale in oggetto. Una volta effettuato l'accesso al vostro account utente, le funzionalità dell'App disponibili, nonché le attività di elaborazione dei dati ad esse connesse saranno disciplinate dalle suddette disposizioni delle filiali nazionali METRO/MAKRO. L'App riconoscerà, mediante le impostazioni del vostro dispositivo, il Paese nel quale siete registrati come clienti (ad es. Germania, Paesi Bassi o Spagna) e imposterà automaticamente la lingua corrispondente e le funzionalità dell'App specifiche di quel Paese. Per poter visualizzare nell'App i servizi associati al vostro account cliente e creare le funzionalità, dovremo combinare l'ID del vostro dispositivo con l'account cliente corrispondente, a condizione che abbiate effettuato l'accesso.

Il trattamento dei dati descritti nella suddetta sottosezione avverrà conformemente alla base giuridica dell'Art. 6 (1), paragrafo 1, lettera b del GDPR per l'esecuzione del contratto stipulato con noi in merito all'utilizzo della App e del relativo account cliente.

Qualora abbiate acconsentito a ricevere notifiche push (vedi sopra nella sottosezione "Quali dati saranno trattati da METRO sulla base del vostro consenso?", il numero cliente disponibile al momento dell'accesso sarà collegato all'ID del dispositivo per consentire anche l'invio di notifiche push con contenuti pertinenti all'account del cliente.

La base giuridica di questo trattamento è contenuta nell'Art. 6 (1), paragrafo 1, lettera a del GDPR, qualora abbiate dato il consenso. È possibile revocare questo consenso in qualsiasi momento configurando l'App di conseguenza o tramite le impostazioni di sistema del vostro dispositivo.

Una volta effettuato l'accesso all'App come clienti, le attività di trattamento dei dati che si svolgono nell'ambito dell'account cliente sono regolate secondo quanto contenuto nella dichiarazione sulla protezione dei dati specifica del paese di interesse, che avete già ricevuto al momento della registrazione come clienti (vedi sopra), ma a cui potete accedere anche dall'App se avete eseguito il login.

Con decorrenza dal: 23.11.2020