

METRO

Privacyverklaring voor de Companion' app

De app Companion (hierna ook 'de App' genoemd) van METRO AG, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf (hierna 'METRO', 'ons' of 'wij' genoemd), biedt jou nuttige mogelijkheden met betrekking tot de winkelervaring en andere diensten van METRO/MAKRO (hierna 'Service' of 'Services' genoemd). De App vormt een handige aanvulling op onze website en op de winkelervaring in onze winkels.

Deze **privacyverklaring** legt uit hoe jouw gegevens worden verwerkt in het kader van de App. De verwerking van je gegevens vindt telkens plaats wanneer je de App gebruikt.

Let op: De verwerking voor de App staat los van de aanmelding van jouw klantaccount. Wanneer je met je klantaccount in de App inlogt, dan is de lokale klantaccount privacyverklaring (van jouw land) van toepassing. Voor meer informatie hierover, zie hieronder de paragraaf 'Lokale privacyverklaringen en gegevensverwerking'.

Om gebruik te maken van onze App zijn jouw persoonsgegevens noodzakelijk. Deze privacyverklaring beschrijft hoe deze persoonsgegevens worden gebruikt. Persoonsgegevens zijn pas persoonlijk als: 1) deze informatie bevat over de persoonlijke (of feitelijke) omstandigheden van een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon en 2) deze informatie aan de persoon kunnen worden gekoppeld. Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van de gegevensbeschermingswetgeving binnen de Europese Unie, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dat wil zeggen in Duitsland in overeenstemming met de Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

In deze **privacyverklaring** leggen wij jou uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens, zoals de aard, de omvang en het doel van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van jouw gebruik van de App.

Wij willen jou erop wijzen dat de beveiliging van jouw persoonsgegevens voor ons zeer belangrijk is en daarom nemen wij altijd de modernste IT-beveiligingsmaatregelen. Echter, overdracht van persoonsgegevens via het internet kan gevoelig zijn voor verborgen beveiligingsproblemen, waardoor een volledige bescherming tegen toegang door derden helaas technisch niet kan worden gegarandeerd.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens in het kader van het registratievrije gebruik van de App?

In geval van registratievrij gebruik van de App, is volgens de AVG de verwerkingsverantwoordelijke:

METRO AG

Adres:
METRO AG
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf
Duitsland

E-mail: datenschutz@metro.de

Let op: in geval van een geregistreerd klantaccount is de lokale METRO/MAKRO vestiging verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt jouw lokale vestiging terugvinden in de App, aan de hand van de door jou gegeven informatie. Of je ziet na de registratie aan de privacyverklaring bij welke lokale vestiging je bent geregistreerd. Voor meer informatie, zie paragraaf 'Lokale privacyverklaringen en gegevensverwerking'.

Hoe neem ik contact op met de Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG), die verantwoordelijk is voor de App?

Contact opnemen met de FG kan per post of per e-mail. Zie hieronder voor contactdetails van de FG.

METRO AG
Datenschutzbeauftragter
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf
Duitsland

E-mail: datenschutz@metro.de

Let op: In geval van een geregistreerd klantaccount is de lokale vestiging verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt jouw lokale vestiging terugvinden in de App, aan de hand van de door jou gegeven informatie. Of je ziet na de registratie aan de privacyverklaring bij welke lokale vestiging je bent geregistreerd. Voor meer informatie, zie paragraaf 'Lokale privacyverklaringen en gegevensverwerking'.

Welke gegevens worden overgedragen aan de App Store als je de App downloadt?

Bij het downloaden van de App wordt de benodigde informatie naar de app store verzonden, te weten: jouw gebruikersnaam, jouw e-mailadres, klantgegevens gerelateerd aan jouw account, het tijdstip van downloaden, eventuele betalingsinformatie en de individuele identifiers van jouw eindapparaat. Wij hebben echter geen invloed op deze gegevensverwerking en zijn er niet verantwoordelijk voor. In dit geval zijn de privacyverklaringen van de betreffende app store van toepassing.

Welke gegevens worden door METRO verzameld als je de App downloadt?

Alleen het downloaden van de App, vanuit de app store, naar jouw smartphone leidt niet tot het verzamelen van persoonsgegevens door METRO of de overdracht van gegevens van de betreffende app store aan METRO. Jouw gegevens worden pas door METRO verzameld of aan METRO overgedragen als de App voor het eerst wordt gebruikt.

Welke gegevens van jou worden verwerkt je de App gebruikt?

Voor zowel de gebruikers met geregistreerd klantaccount als zonder klantaccount worden bepaalde gegevens noodzakelijkerwijs verzameld wanneer je de App gebruikt, zodat wij jou bepaalde (technische) service van de App kunnen verlenen. Het gaat hierbij om de volgende gegevens dan wel gegevensverwerking:

- De taal- en locatievoorkeur. Op jouw eindapparaat vindt de verwerking van deze gegevens plaats bij de selectie van de taal en het land in de App.

Deze gegevens worden verwerkt op grond van artikel 6 lid onder b van de AVG (namelijk ter uitvoering van de overeenkomst), zodat jij de App kan gebruiken.

Welke gegevens verwerkt METRO op basis van jouw toestemming?

Als jij je toestemming hebt gegeven via de instellingen in de App of in de systeeminstellingen van jouw eindapparaat, dan heeft de App toegang tot bepaalde persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden gebruikt om individuele diensten van de App weer te geven of te optimaliseren:

- Cameragegevens. Voor het scannen van ID nummer dan wel barcodes en het toevoegen van afbeeldingen aan de boodschappenlijst.
- Afbeeldingen uit de fotogalerij van jouw apparaat. Om afbeeldingen aan de boodschappenlijst toe te voegen.
- Locatiegegevens. Gegevens over jouw locatie met behulp van GPS, zodat je aan de hand van jouw locatie gericht kunt zoeken in de winkel.

Locatiegegevens worden alleen verwerkt voor de duur van het gebruik van de App en alleen voor zover de betreffende functie de verwerking van locatiegegevens vereist. De locatiegegevens worden niet overgedragen aan METRO. In plaats daarvan worden de persoonsgegevens lokaal opgeslagen op jouw smartphone.

Met jouw toestemming kunnen wij jou ook individuele berichten sturen naar het vergrendelde scherm (pushberichten). Hiervoor gebruiken we jouw smartphone/eindapparaat ID om de berichten te kunnen versturen.

Met jouw toestemming kun je ons ook zogenaamde 'debug logs' sturen om eventuele fouten en storingen in de App te laten herstellen. Deze zogenaamde logbestanden bevatten informatie over jouw laatste activiteiten in de App. Deze informatie bestaat uit: de naam van jouw eindapparaat, de versies van het besturingssysteem en de App die je gebruikt. De logbestanden bevatten ook informatie over de functies die je gebruikt of hebt geactiveerd, bijvoorbeeld of je GPS-gegevens hebt vastgelegd of een afbeelding hebt gescand. Gegevens van deze functies, dat wil zeggen individuele GPS-coördinaten of gefotografeerde afbeeldingen, zijn echter niet in de logbestanden opgenomen. Je kunt de inhoud van de logbestanden op elk moment zelf in de App laten weergeven.

Je bent niet verplicht jouw toestemming te geven. Als je hier geen toestemming voor geeft, zullen wij deze gegevens niet gebruiken. In dit geval is het mogelijk dat je niet alle functies van onze App kunt gebruiken.

De wettelijke basis voor deze verwerking is vastgelegd in artikel 6 lid 1 sub a van de AVG, waarbij jij je toestemming aan ons gaat verlenen. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door de betreffende instellingen in de App of in de systeeminstellingen van jouw eindapparaat te herroepen.

Welke van jou gegevens verwerken wij voor analysedoeleinden?

In de app gebruiken we verschillende analysehulpmiddelen om onze service te herzien en te verbeteren:

We gebruiken de technologie van Firebase van Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS; "Google") met verschillende functionaliteiten. Als je gewoonlijk in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland woont, is Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland) de verwerkingsverantwoordelijke. Google Ireland Limited is daarom het aan Google gelieerde bedrijf dat verantwoordelijk is voor het verwerken van jouw gegevens en het naleven van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Met Firebase Analytics kan worden geanalyseerd hoe onze services worden gebruikt. Dit betekent dat volledig anonieme informatie over het gebruik van onze app wordt verzameld, naar Google wordt verzonden en door Google wordt opgeslagen. Google gebruikt hiervoor de advertentie-ID van het eindapparaat. Google zal deze informatie gebruiken om het gebruik van onze app in anonieme vorm te evalueren en om ons verdere diensten aan te bieden die verband houden met het gebruik van apps. Je kunt het gebruik van de advertentie-ID in de apparaatinstellingen beperken (iOS: privacy/advertenties/geen advertenties bijhouden; Android: account/Google/advertenties).

Firestore Crash Reporting wordt gebruikt voor stabiliteit en verbetering van de app. Het verzamelt informatie over het gebruikte apparaat en hoe onze app wordt gebruikt (bijv. het tijdstempel, wanneer de app is gestart en wanneer de crash plaatsvond), waardoor we problemen kunnen diagnosticeren en oplossen. Informatie over hoe Crashlytics werkt, vind je hier: <https://firebase.google.com/products/crashlytics/>

Firestore Cloud Messaging stelt ons in staat om gebruikers met gerichte en contextgerelateerde berichten te informeren over onze diensten en hen aan te moedigen de App te gebruiken. Informatie over het

onderwerp, het type bericht en het tijdstip van verzending van het bericht wordt verwerkt, evenals gegevens over of en wanneer een bericht is ontvangen en gelezen. In sommige gevallen worden deze gegevens ook gebruikt voor analysedoeleinden. Cloud Messaging wordt alleen gebruikt als je je toestemming hebt gegeven (Art. 6 lid 1a AVG).

Verder gebruiken we Firebase Remote Config, waarmee we A/B-tests kunnen uitvoeren en het gedrag en uiterlijk van de App kunnen aanpassen zonder een nieuwe versie te hoeven downloaden. Met Firebase Remote Config kunnen we app-instellingen configureren zodat we de app op de apparaten waarop deze is geïnstalleerd, kunnen wijzigen zonder deze elke keer dat we een wijziging aanbrengen volledig opnieuw te moeten installeren vanuit de respectieve app store. Remote Config wordt gebruikt om de gegevenscategorieën te verwerken die in Firebase Analytics worden genoemd: apparaatinformatie, informatie over de gebruikte app, gegevens over hoe de app wordt gebruikt, locatiegegevens, gebruikers-ID en informatie over individuele verzoeken binnen de app (gebeurtenissen). Informatie over hoe Remote Config werkt, vindt u hier: <https://firebase.google.com/products/remote-config/>

Wanneer we Firebase aan een Google Ads-account koppelen, kunnen we het succes volgen van de advertentiecampagnes die via dat Google Ads-account zijn geplaatst. Hiervoor worden installatie- en gebeurtenisgegevens uit de App anoniem gebruikt en geanalyseerd. Je kunt hier meer informatie over vinden: <https://support.google.com/google-ads/answer/93148>

Toeleveranciers die Google kan gebruiken, zijn te vinden op de volgende link: <https://firebase.google.com/terms/subprocessors>

Om onze App en aanverwante diensten te verbeteren, verzamelen en analyseren wij de noodzakelijke persoonsgegevens met behulp van de service provider 'Yahoo' (bedrijfsnaam: Oath (EMEA) Ltd, 5-7 Point Square, North Wall Quay, Dublin 1, Ierland) en hun programma 'Flurry Analytics' (hierna ook 'Flurry' genoemd). Meer informatie over de gegevensbescherming van de dienstverlener en de gegevensbescherming in het kader van het analyseprogramma is te vinden op: <https://policies.oath.com/us/en/oath/privacy/products/developer/index.html> of <https://developer.yahoo.com/flurry/docs/analytics/gdpr/summary/>.

De volgende gegevens worden verzameld en verwerkt in het kader van het gebruik van Flurry Analytics:

- sessiegegevens (bijvoorbeeld: begin, einde, duur)
- App-versie
- apparaat gegevens (bijvoorbeeld: model, modelcode)
- landcode
- GPS data

Flurry zal geen gebruikersgegevens aan derden verstrekken die door METRO in het kader van het gebruik van Flurry zijn verzameld of anderszins verwerkt, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat. Noch METRO noch Flurry zal Flurry Analysis gebruiken om de persoonsgegevens van de gebruiker te traceren, persoonsgegevens te combineren met andere gegevens. Evenmin zal METRO of Flurry derden toestaan om dergelijke actie te ondernemen.

Wij verwerken jouw gegevens als onderdeel van de analysetool om jou een aantrekkelijk aanbod te kunnen doen en om onze functies op een gebruiksvriendelijke manier te presenteren. De wettelijke basis voor deze verwerking is opgenomen in artikel 6 lid 1f van de AVG. Ons gerechtvaardigd belang ligt in het leveren van een aantrekkelijke, nuttige en gebruiksvriendelijke service.

Je kunt de analyse door Flurry op elk moment stoppen door de betreffende optie in de systeeminstellingen te deactiveren.

METRO heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met service providers op grond van artikel 28 van de AVG, zodat een hoog niveau van gegevensbescherming, ten opzichte van verwerking van persoonsgegevens, kan worden gewaarborgd.

Wij verwerken jouw verzamelde gegevens ook voor de volgende doeleinden:

Het is mogelijk dat wij jouw gegevens – in aanvulling op wat reeds is vermeld – ook verwerken voor de volgende doeleinden, voor zover dit noodzakelijk is:

- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, en
- de handhaving van rechtsvorderingen en het onderzoek naar en het voorkomen van strafbare feiten.

De rechtsgrond voor deze verwerking is vastgelegd in artikel 6 lid 1c van de AVG, te weten het voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.

En artikel 6 lid 1f van de AVG, indien geval van juridische procedures. Ons gerechtvaardigd belang ligt: in het voldoen aan de juridische procedures of in ons verdedigen in juridische geschillen of in het verduidelijken of voorkomen van strafbare feiten of inbreuken op onze gebruiksvoorwaarden ter bescherming van ons en onze gebruikers.

Aan wie worden de over jou verzamelde gegevens overgedragen?

Naast de hierboven genoemde gegevensoverdracht aan dienstverleners, geven wij jouw gegevens alleen door aan derden als de overdracht om juridische redenen noodzakelijk is om te voldoen aan de vereisten van gerechtelijke procedures of wettelijke voorschriften.

De wettelijke basis voor deze verwerking is vastgelegd in artikel 6 lid 1c van de AVG voor het voldoen aan de wettelijke verplichting die op ons rust.

Worden jouw gegevens ook buiten de Europese Unie verwerkt?

Er vindt geen gegevensoverdracht plaats aan gegevensverwerkende instanties buiten de EU.

Als onderdeel van de Flurry analysetool worden de gegevens die hierboven in de beschrijving van de tool worden gepresenteerd, verzonden naar de Verenigde Staten. Aangezien de Verenigde Staten een derde land in de EU is in de zin van de AVG, heeft METRO, naast de verwerkersovereenkomst met de dienstverlener, ook gezorgd voor de naleving van de noodzakelijke garanties inzake gegevensbescherming in de zin van artikel 46 van de AVG door de standaardclausules van het EU-contract met de dienstverlener te sluiten. Op jouw verzoek stellen wij jou graag kosteloos een kopie ter beschikking.

Hoe lang worden jouw gegevens opgeslagen?

Jouw smartphone/eindapparaat ID wordt alleen gebruikt voor de duur van het gebruik van de App. Jouw selectie van een land wordt alleen lokaal op jouw eindapparaat opgeslagen, zolang je de App hebt geïnstalleerd. De door ons opgeroepen systeemtaal, passend bij de selectie van het land, wordt niet opgeslagen. De opslagtermijn van andere gegevens, die in het kader van het klantaccount worden gebruikt, is afhankelijk van de privacyverklaring die bij jouw klantenregistratie werd voorgelegd (zie voor gedetailleerde informatie de paragraaf 'Lokale privacyverklaringen en gegevensverwerking').

Hoe kun je het gebruik van jouw gegevens controleren?

Je kunt je toestemming (met name voor het gebruik van locatiegegevens) te allen tijde herroepen. Dat kan door contact op te nemen met de in deze privacyverklaring vermelde FG. Of, indien technisch mogelijk met jouw smartphone, door directe instellingen in jouw eindapparaat.

Welke rechten heb je met betrekking tot jouw persoonsgegevens?

Als betrokken persoon waarop de AVG van toepassing is, heb je bepaalde rechten, die je kan uitoefenen in de instellingen van de App of op datenschutz@metro.de kunt inzien. Jouw rechten zijn:

Recht van inzage: je hebt te allen tijde het recht om informatie te ontvangen over jouw persoonsgegevens die door ons zijn opgeslagen op grond van artikel 15 van de AVG.

Recht op rectificatie: volgens artikel 16 van de AVG heb je het recht om onjuiste persoonsgegevens, die we van jou hebben opgeslagen, te rectificeren.

Recht op gegevenswissing: je hebt het recht om, met inachtneming van de vereisten van artikel 17 van de AVG, te eisen dat wij persoonsgegevens van jou onmiddellijk wissen, tenzij andere rechten of wettelijke beperkingen dit verhinderen.

Recht op beperking van de verwerking: je hebt het recht om, onder de voorwaarden van artikel 18 van de AVG, te eisen dat wij de verwerking van jouw persoonsgegevens beperken.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens: je hebt het recht om, met inachtneming van de vereisten van artikel 20 van de AVG, te eisen dat wij jou de persoonsgegevens, die je ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat aan jou overdragen.

Herroepingsrecht: je hebt te allen tijde het recht om jouw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens voor de toekomst in te trekken.

Recht van bezwaar: je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens onder de voorwaarden zoals beschreven in artikel 21 van de AVG, zodat wij de verwerking van jouw persoonsgegevens moeten beëindigen, tenzij andere rechten hiermee in strijd zijn.

Recht van bezwaar bij een toezichthoudende autoriteit: je hebt het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit onder de voorwaarden van art. 77 van de AVG.

Je kunt klachten indienen bij onze FG. Jouw verzoeken met betrekking tot de uitoefening van jouw rechten dienen, indien mogelijk, schriftelijk te worden gericht aan bovenstaand adres of rechtstreeks aan onze FG per e-mail. Het recht van bezwaar laat elk ander administratief of gerechtelijk beroep onverlet. De voor ons verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit is:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
Postfach 200444
40102 Düsseldorf
Duitsland

Bent je verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

In principe hoef je geen informatie of persoonsgegevens te verstrekken. Als je weigert jouw persoonsgegevens te delen, kunnen wij echter niet de App, de functies of bepaalde diensten aanbieden of uitvoeren.

Vindt er in afzonderlijke gevallen geautomatiseerde besluitvorming plaats (zogenaamde profilering)?

Nee.

Informatie over jouw recht van bezwaar art. 21 AVG

Je hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens op basis van artikel 6, lid 1f van de AVG (gegevensverwerking op basis van belangenafweging) als er redenen zijn die voortvloeien uit jouw specifieke situatie. Dit geldt ook voor profilering op basis van deze bepaling in de zin van artikel 4 lid 4 van de AVG.

Als je bezwaar aantekent, zullen wij jouw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende redenen kunnen aantonen voor de verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient voor het invoeren, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

Het bezwaar kan in elke vorm plaatsvinden en zou bij voorkeur moeten worden gericht aan

METRO AG

Adres:
METRO AG

Datenschutzbeauftragter
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf
Duitsland

E-mail: datenschutz@metro.de

Lokale privacyverklaringen en gegevensverwerking

Alleen een klant van de METRO/MAKRO kan zich registreren voor METRO/MAKRO klantaccount. Bij deze klantregistratie zijn de privacyverklaringen en algemene voorwaarden van de lokale MAKRO/METRO van toepassing, welke je na de registratie hebt gelezen dan wel hebt geaccepteerd. Zodra je inlogt via klantaccount in de App, zijn de App functies ook beschikbaar in de klantaccount. In dit geval zijn de lokale privacyverklaringen van toepassing. Op basis van jouw smartphone/eindapparaat instellingen herkent de App in welk land (bijv. Duitsland, Nederland of Spanje) je als klant geregistreerd staat en stelt vervolgens automatisch de bijbehorende taal en de landspecifieke App functies in. Om jouw klantaccount te koppelen aan de diensten van de App, verbinden wij jouw smartphone/eindapparaat ID gegevens met het betreffende klantaccount. Dit alleen voor de duur van de registratie, om zo de functionaliteit tot stand te kunnen brengen.

De verwerking van de in de vorige paragraaf beschreven persoonsgegevens vindt plaats op basis van artikel 6 lid 1 onder b van de AVG voor de uitvoering van de met ons gesloten overeenkomst over het gebruik van de App en het betreffende klantaccount.

Als je toestemming hebt gegeven voor pushberichten (zie hierboven onder 'Welke gegevens verwerkt METRO op basis van jouw toestemming?'), zal het klantnummer dat beschikbaar is als onderdeel van het registratieproces worden gekoppeld aan het smartphone/eindapparaat ID, zodat pushberichten ook gerelateerd aan de inhoud van het klantaccount kunnen worden verzonden.

De wettelijke basis voor deze verwerking is vastgelegd in artikel 6 lid 1 onder a van de AVG in het kader van jouw toestemming gericht aan ons. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door de betreffende instellingen in de App of in de systeeminstellingen van jouw eindapparaat te herroepen.

Zodra je via klantaccount op de App hebt aangemeld, dan vindt de verwerking van de persoonsgegevens plaats overeenkomstig de lokale privacy verklaring. Deze verklaring heb je al in het kader van jouw registratie als klant hebt ontvangen (zie hierboven). De verklaring kun je na de registratie van de App ook in de App zelf kunt oproepen.