

METRO

Declaração Geral de Protecção de Dados para a Aplicação “Companion”

Com a aplicação *Companion* (doravante também designada “App.”), a METRO AG, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, (doravante designada “METRO”, “nos” ou “nós”) oferece-lhe funcionalidades úteis no que respeita a experiência de compra e serviços adicionais da METRO/MAKRO (doravante designada “Serviço” ou Serviços”). Esta aplicação constitui um suplemento útil para o nosso *website* e para a experiência física de compra nos nossos armazéns.

No contexto da App, esta Declaração Geral de Protecção de Dados informa-o de que forma os seus dados serão sempre tratados de cada vez que utilizar a App, independentemente de estar ou não conectado na sua conta cliente. Uma vez conectado na App. com os seus dados de cliente, a declaração de proteção de dados relevante respetiva ao país específico (para informação detalhada, ver a subsecção “declarações de proteção de dados do país específico e atividades de tratamento de dados”) será aplicada de acordo com a conta cliente na qual se conectou.

A utilização da nossa App requer que os dados pessoais sejam fornecidos na extensão ora descrita. Os dados constituem dados pessoais se contiverem detalhes individuais relativos a circunstâncias factuais ou pessoais de uma pessoa específica ou singular identificável e puderem ser associados a esta pessoa. Trataremos os seus dados pessoais em conformidade com as disposições legais da lei de proteção de dados, i.e., o Regulamento Geral da Protecção de Dados da UE (RGPD) dentro da União Europeia, e quaisquer leis de proteção de dados nacionais.

As disposições seguintes informam-no sobre a natureza, o âmbito e o objetivo do tratamento de dados pessoais no contexto da utilização da App.

Por favor, tenha em atenção, a este respeito, que a segurança dos seus dados é muito importante para nós, e é por esse motivo que tomamos sempre precauções de segurança de TI baseadas na atual tecnologia de ponta. Contudo, qualquer transferência de dados através da Internet pode sempre estar suscetível a vulnerabilidades escondidas de segurança. Infelizmente, por essa razão, não é tecnicamente possível assegurar a proteção total contra o acesso de terceiros.

Quem será o responsável pelo tratamento dos seus dados nos casos em que utiliza a App. sem se conectar?

Nos termos do RGPD, o controlador responsável perante a lei da proteção de dados nos casos em que utilize a App sem estar conectado na sua conta cliente é

METRO AG

Morada:
METRO AG
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf

Germany

Por favor, note: A empresa nacional subsidiária da METRO/MAKRO deve ser o responsável pelo tratamento dos dados no contexto da sua conta cliente. Para averiguar qual a subsidiária nacional em causa, consulte, por favor, a informação fornecida na própria App. ou na declaração da proteção de dados que lhe é apresentada aquando do seu registo prévio enquanto cliente (para informação detalhada, consulte a subsecção “Declarações de proteção de dados do país específico e atividades do tratamento de dados”).

Como posso contactar o respetivo encarregado da proteção de dados da App.?

METRO AG
Data Protection Officer
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf
Germany

E-mail: datenschutz@metro.de

Por favor, note: No que concerne o tratamento de dados no contexto da sua conta cliente, a autoridade do encarregado da proteção de dados responsável será determinada com base da declaração de proteção de dados do país específico que lhe foi apresentada aquando do seu registo prévio, ou com base nos detalhes fornecidos na própria App. (para informação detalhada, consulte a subsecção “Declarações de proteção de dados do país específico e atividades do tratamento de dados”).

Que dados serão transferidos para a App Store quando efetuar o descarregamento da App.?

Quando descarregar a App., a informação necessária para tal será transferida para a respetiva App Store, i.e., nomeadamente o seu nome de utilizador, o seu contacto de correio eletrónico, os dados de cliente referentes à sua conta, a hora do descarregamento, qualquer informação de pagamento e os identificadores individuais do seu dispositivo terminal. No entanto, não temos influência sobre este tratamento de dados e não somos responsáveis pelo mesmo. A este respeito, apenas a política de proteção de dados para a utilização da respetiva App Store, à qual podem aceder na mesma, é aplicável.

Que dados serão recolhidos pela METRO quando descarregar a App?

Nenhum dado pessoal deverá ser recolhido pela METRO ou transmitido pela respetiva App Store à METRO simplesmente como resultado do descarregamento da App através da App Store para o seu smartphone. Nenhum dado deverá ser recolhido pela METRO antes da App ser utilizada pela primeira vez.

Que dados serão tratados quando utilizar a App ?

Independentemente de se conectar nas funcionalidades específicas do país da App com os seus dados de cliente (para informação detalhada, consulte a subsecção “Declarações de proteção de dados do país específico e atividades do tratamento de dados”), determinados dados precisam de ser recolhidos quando utiliza a App de forma a que seja tecnicamente possível a App. fornecer-lhe o serviço. Nomeadamente, os dados ou as atividades de tratamento de dados seguintes:

➤ A configuração de idioma e local no dispositivo
Estes dados são tratados para a pré seleção de idioma da App e a seleção de país na App.

O tratamento destes dados deve ser efetuado com base no disposto do Art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD no sentido de o permitir utilizar a App.

Que dados serão processados pela METRO com base no seu consentimento?

Se declarou dar o seu consentimento ao instalar a Companion App em conformidade ou através de instalações no sistema do seu dispositivo terminal, a App poderá aceder aos seguintes dados no sentido de

poder exibir os serviços individuais da App (p. ex. a pesquisa de uma loja baseada em localização, a leitura de bilhetes de identidade com base na câmara) ou otimizar estes serviços:

- dados da câmara (para leitura de bilhetes de identidade ou códigos de barras e adicionar imagens à lista de compras)
- imagens do rolo de câmara do seu dispositivo terminal (para adicionar à lista de compras)
- dados de localização, i.e., dados relativos à sua localização com a ajuda do GPS

Contudo, os dados de localização só serão tratados enquanto a App estiver a ser utilizada, e apenas se as funcionalidades requererem o tratamento dos dados de localização. Os dados de localização devem, contudo, ser tratados localmente no seu smartphone ao invés de serem transferidos para a METRO.

Dependendo do seu consentimento, poderemos adicionalmente enviar-lhe mensagens customizadas para o écran bloqueado (push messages). Neste sentido, utilizaremos o ID do dispositivo para podermos enviar as mensagens.

Mais, poderá consentir enviar-nos os chamados “debug logs” para solucionar possíveis erros ou mau funcionamento na App. Tratam-se de ficheiros de registos que contêm a sua última atividade na App. Estes ficheiros de registos devem incluir a designação do seu dispositivo terminal, a versão do sistema operativo que utiliza e a versão da App. que utiliza. Adicionalmente, estes ficheiros de registos devem conter detalhes relacionados com as funcionalidades por si utilizadas ou permitidas, p. ex., se reuniu dados de GPS ou digitalizou uma imagem. Contudo, os ficheiros de registos não devem conter qualquer dado resultante destas funcionalidades, i.e. coordenadas individuais de GPS ou imagens fotografadas. Deve conseguir visualizar o conteúdo dos ficheiros de registos na App. em qualquer momento.

Não deve ser obrigado a dar o seu consentimento. No entanto, não utilizaremos estes dados se não der o seu consentimento. Não lhe será portanto possível utilizar todas as funcionalidades da sua App.

A base legal deste procedimento está estabelecida no Art. 6.º (1), n.º 1., alínea a) da RGDPR desde que nos tenha dado o seu consentimento. Pode revogar este consentimento em qualquer altura através das respetivas configurações na App. ou nas configurações de sistema do seu dispositivo terminal.

Quais dos seus dados iremos tratar para efeitos de análise?

Na APP utilizamos várias ferramentas de análise para rever e melhorar o nosso serviço:

Usamos a tecnologia do Firebase da Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA; "Google") com diferentes funcionalidades. Se reside habitualmente no Espaço Económico Europeu ou na Suíça, o Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda) é o controlador de dados. A Google Ireland Limited é, portanto, a empresa afiliada ao Google, responsável por processar seus dados e garantir a conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

O Firebase Analytics permite a análise de como nossos serviços são usados. Isso significa que informações completamente anónimas sobre o uso de nosso aplicativo são recolhidas, transmitidas ao Google e lá armazenadas. O Google usa o ID de publicidade do dispositivo para essa finalidade. O Google usará essas informações para avaliar o uso de nosso aplicativo de forma anónima e para nos fornecer outros serviços associados ao uso de aplicativos. Você pode restringir o uso do ID de publicidade nas configurações do dispositivo (iOS: Privacidade / Publicidade / Sem rastreamento de anúncios; Android: Conta / Google / Anúncios).

O Firebase Crash Reporting é usado para estabilidade e melhoria da App. Recolhe informações sobre o dispositivo e como a nossa App é usada (por exemplo, o carimbo de data / hora, quando o aplicativo foi iniciado e quando a falha ocorreu), o que nos permite diagnosticar e resolver problemas. Informações sobre como o Crashlytics funciona podem ser encontradas aqui: <https://firebase.google.com/products/crashlytics/>

O Firebase Cloud Messaging permite-nos informar os utilizadores com mensagens direcionadas e relacionadas sobre nossos serviços e incentivá-los a usar o aplicativo. Informações sobre o assunto, tipo de mensagem e hora de envio da mensagem são processadas, bem como dados sobre se e quando uma

mensagem foi recebida e lida. Em alguns casos, esses dados também são usados para fins de análise. O Cloud Messaging é usado apenas se você der o seu consentimento Art. 6.º (1), da RGPD.

Além disso, usamos o Firebase Remote Config, que nos permite realizar testes A / B e adaptar o comportamento e a aparência do App sem ter de descarregar uma nova versão. O Firebase Remote config permite-nos definir as configurações do aplicativo para que possamos alterá-lo nos dispositivos em que está instalado, sem ter que reinstalá-lo completamente da respectiva app store sempre que fizermos uma alteração. O Remote config é usado para processar as categorias de dados nomeadas no Firebase Analytics: informações do dispositivo, informações sobre o aplicativo em uso, dados sobre como o aplicativo é usado, dados de localização, ID do usuário e informações sobre solicitações individuais no aplicativo (eventos). Informações sobre como o Remote config funciona podem ser encontradas aqui: <https://firebase.google.com/products/remote-config/>

Quando conectamos o Firebase a uma conta do Google Ads, podemos acompanhar o sucesso das campanhas publicitárias realizadas por meio dessa conta do Google Ads. Para isso, os dados de instalação e eventos do App são utilizados e analisados de forma anónima. Você pode encontrar mais informações sobre isso aqui: <https://support.google.com/google-ads/answer/93148>

Os subcontratados que o Google pode usar podem ser encontrados no seguinte link: <https://firebase.google.com/terms/subprocessors>

Para melhorar a nossa App e o seu serviço, iremos com a ajuda de um fornecedor de serviços “Yahoo” (nome da empresa: Oath (EMEA) Ltd., 5-7 Point Square, North Wall Quay, Dublin 1, Irlanda) e o seu programa "Flurry Analytics" (doravante também designado "Flurry"), agregar e analisar os dados referidos nesta Declaração de Proteção de Dados. Informações complementares sobre a Proteção de Dados deste fornecedor de serviços e sobre a proteção de dados no contexto da análise do programa podem ser consultadas em <https://policies.oath.com/us/en/oath/privacy/products/developer/index.html> ou <https://developer.yahoo.com/flurry/docs/analytics/gdpr/summary/>.

Os dados seguintes serão recolhidos e tratados no contexto da utilização do Flurry Analytics:

- dados da sessão (p. ex. início, fim, duração)
- versão da App.
- dados do dispositivo (p. ex. modelo, código do modelo)
- código do país
- dados de GPS

O Flurry não divulgará a terceiros quaisquer dados do utilizador que tenham sido recolhidos pela METRO ou tratados no contexto da utilização do Flurry, exceto se for legalmente obrigado a fazê-lo. Nem a METRO, nem a Flurry, usarão a análise da Flurry para rastrear quaisquer dados pessoais do utilizador ou combinar qualquer dado pessoal com outros dados. Nem a METRO, nem a Flurry permitem que terceiros procedam a estes atos.

No contexto da ferramenta de análise, iremos tratar os dados no sentido de fornecer um conjunto apelativo de serviços para apresentarmos as nossas funcionalidades de forma fácil de utilizar. A base legal para este procedimento está disposta no Art 6.º (1), n.º 1, alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo reside na disponibilização de um serviço apelativo, útil e de fácil utilização

Pode em qualquer altura descontinuar a análise da Flurry ao desativar a respetiva opção nas configurações do sistema.

A METRO celebrou um contrato de tratamento de dados com o fornecedor de serviços em conformidade com o Art. 28.º da RGPD, no sentido de assegurar também um elevado nível de proteção de dados no que concerne o tratamento dos seus dados pelo fornecedor de serviços.

Os dados recolhidos por si serão também por nós processados pelos seguintes motivos:

Além do supra referido, podemos possivelmente também, na medida do necessário, processar os seus dados pelos seguintes motivos:

- para cumprimento das obrigações legais e
- para impor reivindicações legais e para esclarecer e prevenir infrações criminais.

A base legal deste procedimento está contemplada no Art. 6.º (1), n.º 1, alínea c) do RGPD na medida em que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal que nos diga respeito, e no Art. 6.º (1), n.º 1, alínea f) do RGPD nos casos nos quais impomos reivindicações legais; o nosso interesse legítimo baseia-se em impor legalmente as nossas reivindicações ou defender-nos na eventualidade de conflitos jurídicos ou esclarecer ou prevenir infrações criminais ou violações dos nossos termos de uso ou em proteger-nos a nós e aos nossos utilizadores.

Para quem serão transferidos os dados recolhidos através de si?

Além da transferência de dados dos fornecedores de serviços conforme supra referido, apenas iremos transferir os seus dados para terceiros nos casos em que essa transferência se justifique por motivos legais, no sentido de cumprir com os requisitos de procedimentos oficiais ou judiciais ou de respeitar as disposições legais.

A base legal para esta transferência está disposta no Art. 6.º (1), n.º 1, alínea c) do RGPD para o cumprimento de uma obrigação legal que nos é aplicável.

Os seus dados serão também tratados fora da União Europeia?

Não haverá qualquer transferência de dados a entidades de tratamento de dados fora da EU.

No contexto da ferramenta de análise Flurry, os dados acima mencionados na descrição da ferramenta serão transferidos para os EUA. Uma vez que os EUA são considerados um país terceiro na aceção do RGPD, a METRO celebrou também, em complemento ao contrato de tratamento de dados celebrado com o fornecedor de serviços, as cláusulas contratuais-tipo da UE com o fornecedor de serviços, para assegurar o cumprimento das garantias necessárias em conformidade com a lei da proteção de dados, conforme estatuído no Art. 46.º do RGPD. Podemos disponibilizar-lhe uma cópia sem qualquer custo, se assim o solicitar.

Por quanto tempo os seus dados serão armazenados?

O ID do seu dispositivo será utilizado apenas enquanto a App. for utilizada. A sua seleção de país será localmente armazenada no seu dispositivo terminal apenas enquanto tiver a App instalada. O sistema de idioma por nós encontrado para o país pré selecionado não será armazenado. A duração de armazenamento de outros dados utilizados no contexto da conta cliente deve ser regulada pela declaração de proteção de dados que lhe foi apresentada previamente quando se registou como cliente (para informação detalhada, consulte a subsecção “Declarações de proteção de dados do país específico e atividades de tratamento de dados”).

Como pode monitorizar a utilização dos seus dados?

Pode revogar a qualquer altura e com efeitos para o futuro qualquer consentimento que nos tenha dado (nomeadamente o consentimento para a utilização dos dados de localização). Pode fazê-lo entrando em contacto com os contactos referidos na Declaração da Proteção de Dados ou – desde que o seu smartphone tenha esta capacidade técnica – através das configurações diretas do seu dispositivo.

Quais são os seus direitos respeitantes aos seus dados pessoais?

Enquanto pessoa a quem os dados dizem respeito perante a lei de proteção de dados, está sujeito a pré requisitos legais, e tem os seguintes direitos já exercíveis nas configurações da App ou através do datenschutz@metro.de:

Direito de acesso à informação: Sujeito aos pré-requisitos do Art. 15.º do RGPD, tem o direito de receber da nossa parte informação sobre os seus dados pessoais armazenados a qualquer altura.

Direito à retificação: Tem o direito nos termos do Art. 16.º do RGPD de obter da nossa parte a retificação de quaisquer dados pessoais armazenados inaplicáveis ou incorretos a seu respeito.

Direito ao apagamento: Sujeito aos pré-requisitos do Art. 17.º do RGPD, e exceto nos casos em que outros direitos ou restrições legais conflituem com o mesmo, tem o direito de obter da nossa parte o apagamento sem demora de dados pessoais que lhe digam respeito.

Direito à limitação do tratamento: Sujeito aos pré-requisitos nos termos do Art. 18.º do RGPD, tem o direito de obter da nossa parte a limitação do tratamento dos seus dados pessoais.

Direito à portabilidade dos dados: Sujeito aos pré-requisitos do Art. 20.º do RGPD, tem o direito de obter da nossa parte, de uma forma estruturada, correntemente utilizada e em formato eletrónico os dados pessoais que nos forneceu que lhe dizem respeito

Direito de revogar: Tem o direito de revogar a qualquer momento com efeitos para o futuro qualquer consentimento que tenha dado relativo ao tratamento de dados pessoais.

Direito de oposição: Sujeito aos pré-requisitos estabelecidos no Art. 21.º do RGPD, tem o direito de se opor ao tratamento dos dados que lhe digam respeito, o que nos obriga a cessar o tratamento dos seus dados pessoais, exceto nos casos nos quais outros direitos conflituem com essa cessação.

Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo: Sujeito aos pré-requisitos do Art. 77.º do RGPD, tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo. Poderá enviar as reclamações para o nosso encarregado da proteção de dados. Se possível, os seus requerimentos para exercer os seus direitos devem ser por escrito para a seguinte morada ou diretamente para o nosso encarregado de proteção de dados. Este direito de apresentar uma reclamação deverá ser aplicado sem prejuízo de recorrer a outras medidas de acordo com o direito administrativo ou a recursos judiciais. A nossa autoridade de controlo relevante é:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW [State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of North Rhine-Westphalia]
Postfach 200444
40102 Düsseldorf
Germany

É obrigado a fornecer os seus dados pessoais?

Em princípio, não é obrigado a fornecer informação ou dados pessoais. No entanto, caso se recuse, não poderemos disponibilizar-lhe a App ou as suas funcionalidades ou executar certos serviços.

A decisão individual automatizada acontece (a chamada definição de perfis)?

Não.

Informação sobre o seu direito de oposição de acordo com o 21.º do RGPD

Tem o direito de se opor em qualquer altura, por motivos relacionados com a sua situação em concreto, a qualquer tratamento dos seus dados que ocorra nos termos do Art. 6.º, n.º 1, f) do RGPD (tratamento de dados com base na ponderação de interesses). Tal também se aplica a qualquer definição de perfil nos termos do Art. 4.º, n.º 4 do RGPD, assente nesta disposição.

Se apresentar uma oposição, não poderemos continuar a tratar os seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e imperiosos para o tratamento que superem os seus interesses, direitos e liberdades ou o tratamento sirva a demanda, o exercício ou a defesa de processos judiciais.

Esta oposição pode ser apresentada informalmente e deve, se possível, ser endereçada para

METRO AG

Morada:

METRO AG

Data Protection Officer

Metro-Straße 1

40235 Düsseldorf

Germany

E-mail: datenschutz@metro.de

Declarações de proteção de dados específicas do país e atividades de tratamento de dados

Apenas conseguirá conectar-se numa conta cliente se tiver registado com a METRO ou com uma subsidiária nacional da METRO/MAKRO enquanto cliente e tiver, durante esse registo, lido e aceite a política de proteção de dados e os Termos e Condições Gerais do Negócio aplicáveis à respetiva subsidiária nacional.

Uma vez conectado na sua conta cliente dentro da App, as funcionalidades da App. disponíveis no contexto da conta cliente, assim como as atividades de tratamento de dados decorrentes da mesma serão regidas pelas estipulações acima mencionadas das subsidiárias nacionais da METRO/MAKRO. A App. vai reconhecer, através das configurações do seu dispositivo, o país no qual se registou enquanto cliente (p. ex. Alemanha, Holanda ou Espanha) e definirá automaticamente o respetivo idioma e as funcionalidades da App. do país específico. Para poder mostrar na App. os serviços associados à sua conta cliente e criar as funcionalidades, combinamos o ID do seu dispositivo com a respetiva conta cliente enquanto estiver conectado.

O tratamento dos dados descritos na subsecção *supra* ocorre nos termos do Art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD no que concerne a implementação do contrato celebrado connosco relativo à utilização da App e da respetiva conta cliente.

Na medida em que tenha consentido as *push messages* (consultar *supra* na subsecção “Que dados a METRO irá tratar com base no seu consentimento?”), o número de cliente disponível quando se conectar estará ligado ao ID do seu dispositivo para possibilitar o envio das push messages com conteúdo relacionado com a conta cliente.

A base legal deste tratamento está disposta no Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD, na medida em que nos tenha dado o seu consentimento. Pode revogar este consentimento em qualquer altura ao configurar a App. em conformidade ou através do sistema de configurações do seu dispositivo terminal.

Uma vez que estiver conectado na App. como cliente, a atividade do tratamento de dados no contexto da conta cliente é regido pelas explicações estabelecidas na declaração de proteção de dados do país específico que lhe for aplicável, anteriormente recebido aquando do seu registo como cliente (ver *supra*), mas ao qual também pode aceder na App. caso esteja conectado na mesma.

A partir de 23.11.2020