

METRO

Genel "METRO Companion" Uygulaması Veri Koruma Beyanı

METRO AG, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, (bundan böyle "METRO", veya "biz" olarak anılacaktır), METRO Companion uygulaması (bundan böyle "Uygulama" olarak anılacaktır) ile sizlere, alışveriş deneyiminiz ve diğer METRO hizmetleri (bundan böyle "Hizmet" veya "Hizmetler" olarak anılacaktır) ile ilgili yararlı özellikler sunar. Bu Uygulama, web sitemiz ve mağazalarımızdaki fiziksel alışveriş deneyimi için yararlı bir destektir.

Uygulama bağlamında bu **Genel Veri Koruma Beyanı**, müşteri hesabınızda oturum açmış olun ya da olmayın, Uygulamayı her kullandığınızda verilerinizin daima nasıl işleneceği konusunda size bilgi verecektir. Müşteri bilgileriniz ile Uygulamada oturum açtığınızda, oturum açtığınız müşteri hesabına yönelik olarak, bu hesabın bulunduğu ülkeye özel veri koruma beyanı geçerli olacaktır (ayrıntılı bilgi için "Ülkeye özel veri koruma beyanları ve veri işleme faaliyetleri" başlıklı bölüme başvurabilirsiniz).

Uygulamamızın kullanımı, burada açıklanan düzeyde kişisel verilerin sağlanmasını gerektirmektedir. Veriler, kimliği belirli ya da belirlenebilir bir gerçek kişi ile ilgili kişisel veya fiili gerçek durumlarla ilgili detayları içermesi halinde kişisel veri olarak kabul edilir. Kişisel verileriniz, ör. Avrupa Birliği içerisinde AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) ve ulusal veri koruma kanunları (ör. Almanya'da *Bundesdatenschutzgesetz* [Alman Federal Veri Koruma Kanunu]) gibi veri koruma kanunlarının zorunlu hükümlerine uygun şekilde işlenecektir.

Aşağıdaki hükümler, Uygulamayı kullanımınız bağlamında kişisel verilerinizin işleme biçimi, kapsamı ve amacı konusunda size bilgi verecektir.

Bu kapsamda, verilerinizin güvenliğinin bizim için çok önemli olduğunu, bu nedenle de en son teknolojilere dayalı IT güvenlik önlemlerini aldığımızı lütfen unutmayın. Yine de, İnternet üzerinden yapılan her tür veri aktarımı görünmeyen güvenlik risklerine maruz olabilir. Bu nedenle, verilere üçüncü şahısların erişimine karşı tam koruma sağlamak ne yazık ki teknik açıdan mümkün değildir.

Uygulamayı oturum açmadan kullandığımız hallerde verilerinizin işlenmesinden kim sorumludur?

GDPR açısından, Uygulamayı müşteri hesabınızda oturum açmadan kullanmanız halinde veri koruma kanunları uyarınca veri sorumlusu:

METRO AG

Adres:

METRO AG
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf
Almanya

Not: Müşteri hesabımız bağlamında verilerin işlenmesinden ilgili ülke METRO/MAKRO iştiraki sorumlu olacaktır. Bunun hangi ülke iştiraki olduğunu öğrenmek için lütfen Uygulamanın kendisinde verilen bilgilere ya da müşteri olarak hesabınızı oluşturduğunuzda size verilen veri koruma beyanına göz atın (ayrıntılı bilgi için "Ülkeye özel veri koruma beyanları ve veri işleme faaliyetleri" başlıklı bölüme başvurabilirsiniz).

Uygulama için ilgili veri koruma yetkilisi ile nasıl iletişime geçebilirim?

METRO AG
Veri Koruma Yetkilisi
Metro-Straße 1
40235 Düsseldorf
Almanya

E-posta: datenschutz@metro.de

Not: Müşteri hesabınız bağlamındaki veri işleme faaliyetlerine ilişkin olarak, sizden sorumlu veri koruma yetkilisinin yetkileri, müşteri hesabınızı oluşturduğunuzda size verilen ülkeye özel veri koruma beyanına ya da Uygulamanın kendi içinde sağlanan bilgilere dayalı olarak belirlenecektir (ayrıntılı bilgi için “Ülkeye özel veri koruma beyanları ve veri işleme faaliyetleri” başlıklı bölüme başvurabilirsiniz).

Uygulamayı indirdiğinizde Uygulama Mağazasına hangi veriler aktarılır?

Uygulamayı indirdiğinizde, bunun için gerekli bilgiler, özellikle de kullanıcı adınız, e-posta adresiniz, hesabınıza ilişkin müşteri bilgileri, indirme zamanı ve ödeme bilgileri ile cihazınıza ait belirleyici bilgiler ilgili Uygulama Mağazasına aktarılacaktır. Öte yandan, bu veri işleme faaliyeti üzerinde herhangi bir etkimiz ya da bununla ilişkili bir sorumluluğumuz bulunmamaktadır. Bu bağlamda sadece ilgili Uygulama Mağazasının kullanımına yönelik veri koruma politikası geçerli olup, buna söz konusu Uygulama Mağazasından erişebilirsiniz.

Uygulamayı indirdiğinizde METRO tarafından hangi veriler toplanır?

Uygulamanın salt ilgili Uygulama Mağazasından indirilmesi neticesinde METRO tarafından herhangi bir veri toplanmamakta ya da Uygulama Mağazası tarafından METRO’ya herhangi bir veri aktarılmamaktadır. Uygulama ilk kez kullanılıncaya kadar METRO tarafından herhangi bir veri toplanmaz ya da METRO’ya herhangi bir veri aktarılmaz.

Uygulamayı kullandığınızda hangi verileriniz işlenir?

Uygulamanın ülkeye özel özelliklerinde oturum açıp açmadığınıza bakılmaksızın (ayrıntılı bilgi için “Ülkeye özel veri koruma beyanları ve veri işleme faaliyetleri” başlıklı bölüme başvurabilirsiniz), size Uygulama hizmetlerini sunmanın teknik açıdan mümkün olabilmesi açısından Uygulamayı kullandığınızda belirli verilerin toplanması gerekli olacaktır. Bu, aşağıdaki veriler ve veri işleme faaliyetlerini kapsamaktadır:

- Cihazınızın ayarlı olduğu dil

Bu veri, Uygulama dilinin önceden seçilmesi ve Uygulama içinde ülke seçimi için kullanılır.

Uygulamayı kullanabilmeniz için bu verilerin işlenmesi, GDPR Md. 6 (1), cümle 1, fıkra b hükümlerine dayalı olarak gerçekleştirilecektir.

METRO rızanıza dayalı olarak hangi verileri işler?

METRO Companion Uygulaması içinden gerekli ayarları yaparak ya da cihazınızın ilgili sistem ayarlarını yaparak onay vermeniz halinde Uygulama, kendi hizmetlerini (ör. lokasyon bazlı mağaza araması, kimlik kartınızın kamera ile taranması) size gösterebilmek veya bu hizmetleri optimize edebilmek amacıyla aşağıdaki verilere erişim sağlayacaktır:

- Kamera verileri (kimlik kartı veya barkod taraması ile görüntülerin alışveriş listesine eklenmesi için)

- Cihazınızın resim galerisinden görüntüler (görüntülerin alışveriş listesine eklenmesi için)
- Lokasyon verileri, yani GPS yardımıyla bulunduğunuz yere ait veriler

Öte yandan, lokasyon verileri sadece Uygulamanın kullanıldığı süre boyunca ve sadece ilgili özellik lokasyon verilerinin işlenmesini gerektiriyorsa işlenecektir. Lokasyon verisi lokal olarak akıllı telefonunuzda işlenecek olup, METRO'ya aktarılmayacaktır.

Rızanıza bağlı olarak, kilit ekranınıza özelleştirilmiş mesajlar da gönderilebilir (push mesajları). Bu bağlamda, bu mesajları gönderebilmek amacıyla cihaz ID verisi kullanılacaktır.

Ayrıca, Uygulamadaki muhtemel hata ve arızaları giderebilmemiz amacıyla bize "hata ayıklama logları" gönderilmesine de onay verebilirsiniz. Bunlar, Uygulamadaki son faaliyetlerinizin kaydedildiği log dosyalarıdır. Bu log dosyalarında cihazınızın adı, kullandığımız işletim sistemi versiyonu ve Uygulamanın kullandığımız versiyonu gibi bilgiler yer alır. Bu log dosyalarında ayrıca, kullandığımız ya da etkinleştirdiğiniz özelliklere yönelik bilgiler yer alır (ör. GPS verisi toplayıp toplamadığımız ya da bir görüntü tarayıp taramadığımız gibi). Ancak, bu özelliklerden dolayı oluşan veriler (ör. GPS koordinatları veya çekilen fotoğraflar) log dosyalarına kaydedilmez. Bu log dosyalarının içeriğini dilediğiniz zaman Uygulama içerisinden görebilirsiniz.

Bu konuda rıza vermeniz zorunlu değildir. Rızanızın olmaması halinde bu veriler tarafımızdan kullanılmayacaktır. Öte yandan, bu durumda Uygulamanızın tüm özelliklerini kullanamayabilirsiniz.

Bu işleme faaliyeti, buna rıza vermiş olmanız kaydıyla GDPR Md.6(1), cümle 1, fıkra a hükümlerine dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. Rızanızı dilediğiniz zamanda Uygulamanın ilgili ayarları ya da cihazınızın sistem ayarlarını kullanarak geri çekebilirsiniz.

Hangi verileriniz analiz amacı ile işlenir?

Uygulamamızı ve bu kapsamda verdiğimiz hizmetleri iyileştirmek amacıyla, bu Veri Koruma Beyanında belirtilen bilgiler "Yahoo" adlı hizmet sağlayıcı (şirket adı: Oath (EMEA) Ltd., 5-7 Point Square, North Wall Quay, Dublin 1, İrlanda) tarafından sağlanan "Flurry Analytics" yazılımı (bundan böyle "Flurry" olarak anılacaktır) yardımıyla toplanmakta ve analiz edilmektedir. Bu hizmet sağlayıcının sağladığı veri koruması ve analiz yazılımı kapsamındaki veri koruması hakkında ayrıntılı bilgi için bkz. <https://policies.oath.com/us/en/oath/privacy/products/developer/index.html> veya <https://developer.yahoo.com/flurry/docs/analytics/gdpr/summary/>.

Flurry Analytics yazılımının kullanımı kapsamında aşağıdaki veriler toplanmakta ve işlenmektedir:

- oturum verileri (ör. başlangıcı, sonu, süresi)
- Uygulama versiyonu
- cihaz verileri (ör. modeli, model kodu)
- ülke kodu
- GPS verileri

Flurry, METRO tarafından toplanan ya da Flurry kullanımı sırasında diğer şekillerde işlenen hiçbir kullanıcı verisini herhangi bir yasal zorunluluk olmadığı sürece üçüncü taraflara ifşa etmeyecektir. Ne METRO ne de Flurry yazılımı, Flurry analizlerini herhangi bir kullanıcının kişisel verilerini incelemek ya da kişisel verileri diğer verilerle birleştirmek amacıyla kullanmayacaktır. Ayrıca, ne METRO ne de Flurry yazılımı, bu işlemleri üçüncü tarafların gerçekleştirmesine izin vermeyecektir.

Analiz aracı kapsamında verileriniz, size daha cazip hizmetler sunmak ve özelliklerimiz size kullanıcı dostu bir şekilde gösterebilmek amacıyla işlenecektir. Bu işlem işleme faaliyeti GDPR Md.6(1), cümle 1, fıkra f hükümlerine dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. Cazip, kullanışlı ve kullanıcı dostu hizmetlerin sağlanması şirketimizin meşru menfaatinedir.

Flurry analizlerini, sistem ayarlarında ilgili seçeneği devre dışı bırakmak suretiyle dilediğiniz zaman durdurabilirsiniz.

METRO, verilerinizin hizmet sağlayıcı tarafından işlenmesi sürecinde en üst düzeyde veri korumasını sağlayabilmek amacıyla, hizmet sağlayıcı ile GDPR Md.28 uyarınca bir veri işleme sözleşmesi imzalamıştır.

Sizden toplanan veriler bizim tarafımızdan aşağıdaki amaçlarla işlenecektir:

Yukarıdakilerin ötesinde, gerekli olması durumunda verilerinizin aşağıdaki amaçlarla da işlenmesi de mümkün olabilir:

- yasal zorunluluklara uyum, ve
- yasal taleplerin icrası ve suçların aydınlatılması ve önlenmesi.

Bu işlem işleme faaliyeti, bizi ilgilendiren yasal zorunluluklar söz konusu olduğunda GDPR Md.6(1), cümle 1 hükümlerine, yasal taleplerimizi icra ettiğimiz durumlarda ise GDPR Md.6(1), cümle 1, fıkra f hükümlerine dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. Taleplerimizi yasal yollarla öne sürmek, yasal uyumsuzluk hallerinde kendimizi savunmak, suçları veya koşul ve şartlarımızın ihlallerini ortaya çıkarmak veya önlemek, kendimizi ve kullanıcılarımızı korumak açısından şirketimizin yararınaadır.

Sizden toplanan veriler kimlere aktarılır?

Verilerin yukarıda belirtilen hizmet sağlayıcılara aktarımının ötesinde, verileriniz üçüncü taraflara sadece adli veya resmi işlemler ya da kanun hükümleri uyarınca gerekli olması halinde aktarılır.

Bu işlem işleme faaliyeti, bizim için geçerli yasal zorunluluklar açısından GDPR Md.6(1), cümle 1, fıkra c hükümlerine dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.

Verileriniz Avrupa Birliği dışında da işlenir mi?

AB dışında faaliyet gösteren veri işleme kurumlarına herhangi bir veri aktarımı yapılmayacaktır.

Flurry analiz aracı bağlamında, yukarıda araç açıklanırken bahsedilen veriler ABD'ye aktarılacaktır. ABD GDPR kapsamında bir üçüncü ülke niteliğinde olduğundan, METRO, söz konusu hizmet sağlayıcı ile imzaladığı veri işleme sözleşmesine ek olarak, GDPR Md.46 kapsamında gerekli güvenlik tedbirlerine uyumu temin etmek açısından ayrıca AB standart akdi hükümlerini imzalamıştır. Talep etmeniz halinde bunların birer nüshasını size ücretsiz olarak temin edebiliriz.

Verileriniz ne kadar süre ile saklanır?

Cihaz ID veriniz sadece Uygulamanın kullanıldığı süre boyunca kullanılır. Ülke seçiminiz, Uygulamanın cihazınızda yüklü olduğu süre boyunca cihazınızda lokal olarak saklanır. Tarafımızdan ülke ön seçimi amacı ile alınan sistem dili verisi saklanmaz. Müşteri hesabı bağlamında kullanılan diğer verilerin saklama süreleri, müşteri olarak hesabınızı oluşturduğunuzda size verilen veri koruma beyanı hükümlerine tabidir (ayrıntılı bilgi için "Ülkeye özel veri koruma beyanları ve veri işleme faaliyetleri" başlıklı bölüme başvurabilirsiniz).

Verilerinizin kullanımını nasıl izleyebilirsiniz?

Bize verdiğiniz rızanızı (özellikle de lokasyon verilerinizin kullanımına yönelik olanı) dilediğiniz zamanda, o zaman sonrasındaki kullanımlar için geçerli olmak üzere geri çekebilirsiniz. Bunun için, bu Veri Koruma Beyanında belirtilen ilgili kişilerle iletişime geçebilir ya da - akıllı telefonunuzda bu özellik var ise - bu özelliği sunan cihazınızın ayarlarından bunu doğrudan yapabilirsiniz.

Kişisel verilerinize ilişkin haklarınız nelerdir?

Veri koruma kanunu kapsamında bir veri sahibi olarak, belirli yasal ön şartlara tabi olmak kaydıyla, Uygulama ayarları ya da datenschutz@metro.de adresi yoluyla aşağıdaki hakları kullanabilirsiniz:

Bilgiye erişim hakkı: GDPR Md.15'te belirtilen ön koşullara tabi olmak üzere, herhangi bir zaman itibariyle tarafımızca saklanan verileriniz konusunda bilgi alma hakkınız bulunmaktadır.

Düzeltilme yapma hakkı: GDPR Md.16 kapsamında, sizinle ilişkili olarak saklanan kişisel verilerden geçersiz veya yanlış olanların tarafımızca düzeltilmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır.

Silme hakkı: GDPR Md.17'de belirtilen ön koşullara tabi olmak ve bununla çelişen diğer haklar veya yasal kısıtlamalar hariç olmak üzere, sizinle ilgili kişisel verilerin tarafımızca derhal silinmesini düzeltilmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır.

İşlemeyi kısıtlama hakkı: GDPR Md.18'de belirtilen ön koşullara tabi olmak üzere, sizinle ilgili kişisel verilerin işlenmesinin tarafımızca kısıtlanmasını talep etme hakkınız bulunmaktadır.

Veri taşınabilirliği hakkı: GDPR Md.20'de belirtilen ön koşullara tabi olmak üzere, bize sağladığınız kişisel verilerin yapılandırılmış, yaygın kullanılan ve bilgisayarda okunabilir bir formatta tarafınıza gönderilmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır.

Geri çekme hakkı: Kişisel verilerin işlenmesine yönelik olarak verdiğiniz rızayı herhangi bir zamanda, o zaman sonrası için geçerli olmak üzere geri çekme hakkınız bulunmaktadır.

İtiraz hakkı: GDPR Md.21'de belirtilen ön koşullara tabi olmak üzere, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkınız bulunmakta olup, bu durumda şirketimiz, bununla çelişen diğer hakların bulunduğu durumlar hariç olmak üzere, kişisel verilerinizi işlemeyi durdurmak zorunda olacaktır.

Bir düzenleyici kuruma şikâyetinde bulunma hakkı: GDPR Md.77'de belirtilen ön koşullara tabi olmak üzere, bir düzenleyici kuruma şikâyetinde bulunma hakkınız bulunmaktadır.

Şikâyetlerinizi veri koruma yetkilimize iletebilirsiniz. Haklarınızın kullanımına yönelik talepleriniz, mümkünse, yukarıdaki adrese yazılı olarak ya da doğrudan veri koruma yetkilimize gönderilmelidir. Bu şikâyet başvurusunda bulunma hakkı, idari kanunlar kapsamındaki yollar veya diğer adli yollara hâlel getirmeksizin geçerli olacaktır.

Bizimle ilgili düzenleyici kurum:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW [Kuzey Rhine-Westphalia Veri Koruma ve Bilgi Alma Özgürlüğü Eyalet Komiseri]
Postfach 200444
40102 Düsseldorf
Almanya

Kişisel veri sağlamak zorunda mısınız?

Prensip olarak, bilgi ya da kişisel verilerinizi sağlamak zorunda değilsiniz. Öte yandan, bunu reddetmeniz halinde size Uygulamayı ya da özelliklerini size sunamayabilir ya da belirli hizmetleri sağlayamayabiliriz.

Otomatik bireysel karar alma (profilleme) kullanılıyor mu?

Hayır.

GDPR Md.21 kapsamındaki itiraz hakkınız konusunda bilgilendirme

Kişisel verilerinize yönelik GDPR Md.6(1) f kapsamında gerçekleştirilen her tür işleme faaliyetine, kendi özel durumunuzla ilişkili gerekçelerle dilediğiniz zaman itiraz etme hakkınız

bulunmaktadır (menfaatlerin dengelenmesine dayalı veri işleme). Bu durum, GDPR Md.4, fıkra 4'te tanımlanan şekliyle her tür profillemeye uygulaması için de bu hükme dayalı olarak geçerlidir.

Bir itiraz başvurusunda bulunduğunuzda, sizin menfaat, hak ve özgürlüklerinizin önüne geçecek yasal gerekçeler sunmadığımız ya da söz konusu işleme faaliyeti taleplerin öne sürülmesi, uygulanması veya bunlara yönelik savunma yapılması amacını gütmeye yönelik süreçte, kişisel verilerinizin işlenmesine son verilecektir.

Bu itiraz resmi olmayan yollarla iletmeli ve mümkünse aşağıdaki adrese gönderilmelidir

METRO AG

Adres:

METRO AG

Veri Koruma Yetkilisi

Metro-Straße 1

40235 Düsseldorf

Almanya

E-posta: datenschutz@metro.de

Ülkeye özel veri koruma beyanları ve veri işleme faaliyetleri

Bir müşteri hesabında oturum açmanız sadece METRO ya da bir ulusal METRO/MAKRO iştirakinde kayıtlı bir müşteri hesabı oluşturmanız ve bu kayıt sürecinde ilgili ulusal iştirak için geçerli veri koruma politikası ile Genel İş Koşul ve Şartlarını okuyup kabul etmeniz durumunda mümkün olacaktır.

Uygulama içinden müşteri hesabınızda oturum açtığınızda, müşteri hesabınız kapsamında sunulan Uygulama özellikleri ve bunlarla bağlantılı veri işleme faaliyetleri, ulusal METRO/MAKRO iştiraklerinin yukarıda belirtilen şartlarına tabi olacaktır. Uygulama, cihaz ayarlarınız vasıtasıyla, müşteri olarak kayıtlı bulunduğunuz ülkeyi (ör. Almanya, Hollanda, İspanya veya Türkiye) tanıyacak ve buna uygun dili ve ülkeye özel Uygulama özelliklerini otomatik olarak ayarlayacaktır. Müşteri hesabınız ile ilişkili hizmetleri Uygulama içerisinde gösterebilmek ve ilgili fonksiyonları oluşturabilmek amacıyla, oturumunuzun açık olduğu süre boyunca cihaz ID'niz buna tekabül eden müşteri hesabı ile birleştirilecektir.

Yukarıdaki bölümlerde açıklanan veri işleme faaliyetleri, Uygulamanın ve ilgili müşteri hesabının kullanımına yönelik olarak bizimle akdettiğiniz sözleşmenin uygulanabilmesi açısından GDPR Md. 6 (1), cümle 1, fıkra b hükümlerine dayalı olarak gerçekleştirilecektir.

Push mesajlarına onay vermeniz durumunda (yukarıda "METRO rızanıza dayalı olarak hangi verileri işler?" başlıklı bölüme başvurun), oturum açarken girilen müşteri numarası, müşteri hesabı ile ilişkili içeriklerin push mesajı olarak gönderilmesine olanak sağlamak üzere cihaz ID'niz ile bağlantılandırılacaktır.

Bu işleme faaliyeti, buna rıza vermiş olmanız kaydıyla GDPR Md.6(1), cümle 1, fıkra a hükümlerine dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. Rızanızı dilediğiniz zamanda Uygulamanın ilgili ayarları ya da cihazınızın sistem ayarlarını kullanarak geri çekebilirsiniz.

Uygulamada müşteri olarak oturum açtığınızda, müşteri hesabınız bağlamında gerçekleşen veri işleme faaliyetleri, sizin için geçerli olan ve size hâlihazırda müşteri hesabınızı oluşturma sürecinde verilmiş olan (yukarıya bkz.), ancak oturumunuz açıkken Uygulama içinden de görebileceğiniz ülkeye özel veri koruma beyanı hükümlerine tabi olacaktır.

Tarih: 29.03.2019